

SSL3.0の脆弱性への対応について

インターネット通信で使用する暗号化方式「SSL3.0」に脆弱性が発見され、通信の一部が第三者に漏えいする可能性があると報じられています。

当行ではお客さまの情報保護のため、ai-mo(あわぎん個人向けインターネット・モバイル banking)につきまして、2015年7月26日から「SSL3.0」による通信を無効化(遮断)させていただきます。

影響・対応について

携帯端末をご利用の場合

現在ご利用のNTTドコモの一部の従来型携帯電話(ガラパゴス携帯電話)でモバイル banking がご利用いただけなくなります。(au、ソフトバンクの携帯電話は影響ありません。)
暗号化方式「TLS1.0」に対応していないiモード用携帯電話(iモードブラウザ1.0採用機種、らくらくホン等一部モデル)でサービスがご利用できなくなります。

◆お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ai-mo(あわぎん個人向けインターネット・モバイル banking)を安心してご利用いただくために必要な対応であることをご理解いただき、「推奨環境のパソコン等でのご利用」、「携帯電話の機種の変更」等をお願いします。

<影響対象機種> NTTドコモ社対象端末(iモードブラウザ1.0搭載、2015年6月1日時点)
F-01A,F-01G,F-02A,F-03A,F-04A,F-05A,F-06A,F-07A,F-08C,F-08F,F-09B,F-10A,L-01A,
L-01C,L-02B,L-03A,L-03B,L-04A,L-04B,L-06A,L-10C,N-01A,N-02A,N-03A,N-04A,N-05A,
N-06B,P-01A,P-02A,P-03A,P-04A,P-05A,P-06A,P-10A,SH-01A,SH-02A,SH-03A,SH-04A,
FOMA600シリーズ、FOMA700シリーズ、FOMA800シリーズ、FOMA900シリーズ、FOMA2000シリーズ
対象機種の詳細および最新情報はNTTドコモのホームページをご参照ください。
(><https://www.nttdocomo.co.jp/service/developer/make/content/spec/index.html>)

パソコンをご利用の場合

ご利用のパソコンのブラウザのセキュリティ設定において、「TLS1.0」が有効化されていないお客さまは、インターネット banking がご利用できない状況となります。
なお、「TLS1.0」が有効化されていないお客さまは以下のパソコン設定方法により有効化していただければ、現在のパソコンで利用を継続することができるようになります。
ただし、Windows XPなどのサポート期限の切れたパソコンはウイルスに感染するリスクが高まります。
また、今後も脆弱性へのセキュリティ強化対策は継続されていくため、サポート期限の切れたパソコン等は使用制限がかかる恐れがあります。
この機会に当行が動作確認を行っている環境にてご利用くださいますようお願いいたします。

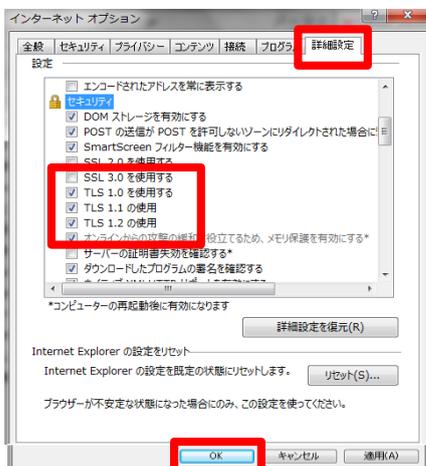
<パソコン動作確認済みOS・ブラウザ>

	Microsoft Windows	Macintosh OS
OS	Windows Vista、7、8、8.1	Mac OS X
ブラウザ	Internet Explorer 9、10、11	Safari 7
	Firefox 31	
	Google Chrome 36.0	

◆ブラウザのセキュリティ設定において、暗号化形式「TLS1.0」が有効化されていることをご確認ください。
「TLS1.0」が有効でない場合は、「TLS1.0」を有効に設定変更をすることで、ご利用が可能になります。

<Internet Explorerの設定方法>

- ① Internet Explorer の「ツール」メニューの「インターネットオプション」をクリックします。
- ② 「詳細設定」タブをクリックします。
- ③ 設定内の「セキュリティ」カテゴリで「SSL3.0を使用する」のチェックボックスをオフにし、「TLS1.0を使用する」のチェックボックスをオンにします。
- ④ OKをクリックし、Internet Explorerを再起動します。



<Firefox、Chromeの設定方法>

FirefoxおよびChromeの最新版はすでに、「SSL 3.0」方式での接続を無効にしており、かつ標準で「TLS」での接続となっていますので、最新版をご利用のお客さまはご対応不要です。最新版以外をご利用のお客さまは、最新版へ更新いただくことにより、「SSL 3.0」の脆弱性を回避することができます。

<Safariの設定方法>

SSL 3.0の脆弱性に対応したソフトウェアアップデートがApple社から提供されています。
ソフトウェアをアップデートしていただくことにより、「SSL 3.0」の脆弱性を回避することができます。

お問い合わせ

あわぎん お客さまサポートセンター

☎ 0120-39-6263

受付時間9:00~17:00

(土・日・祝日・年末年始・GW除)