

## SNS公式アカウント利用規約

株式会社阿波銀行（以下「当行」といいます。）が運営するSNS公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます。）の運用に関して、以下のとおり利用規約（「本規約」といいます。）を定めます。

本アカウントを利用いただく際には、本規約をご理解のうえ、利用いただきますようお願いいたします。

当行が運営するSNSは、次に掲げるものの全部または一部とします。また、予告なく追加、削除する場合があります。

- ・ Facebook
- ・ Twitter
- ・ YouTube

### 第1条 運営目的

当行は、当行から利用者（第3条で定義します。）に向けてキャンペーンを含む各種情報を発信することを目的とし、お客さまにとって親しみやすい銀行となることを目指し、本アカウントを運営します。

### 第2条 本規約の適用範囲および変更

本規約は、利用者（第3条で定義します。）による本アカウントの利用に関して適用されるものとします。当行は、利用者が本アカウントを利用したことをもって、本規約に同意したものとみなします。

本規約を変更する場合は、当行のウェブサイトにて相当の期間周知のうえ変更します。なお、変更した場合、本規約変更前に掲載された情報についても、変更後の本規約が適応されるものとします。

### 第3条 利用者

「利用者」とは、本アカウントを利用した方（閲覧のみした方を含みます。）をいいます。

#### 第4条 利用者の投稿内容の取扱い

当行は、原則として本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどに対する返信は行いません。

本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなし、当行がそれらの情報を保存・記録をする場合があります。また、当行の今後の活動およびマーケティング、その他の分析データとして利用させていただくことがあります。

本アカウントにフォローやコメント等を行った利用者に対しては、その利用者が当該SNS上で公開している情報について、当行からのアクセスを許諾いただいたものとみなします。

#### 第5条 禁止行為

本アカウントにおいて、下記のような行為は禁止します。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除等の対応をすることがあります。また当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

1. 本アカウントの運営を妨げる行為、その他本アカウントの運営に支障をきたす恐れのある行為
2. 他の利用者、第三者もしくは当行に対し、迷惑、不利益、損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
3. 他の利用者、第三者もしくは当行の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
4. 各SNS運営会社が禁止している行為
5. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
6. 法令・公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
7. わいせつ表現にあたる行為
8. 当行（当行の役職員含む）、第三者ならびにそれらの商品・サービスの誹謗中傷、名誉や信用を棄損する行為
9. 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動またはこれらに類似する行為
10. 当行を含む第三者になりすます行為
11. その他、当行が不適切と判断する行為

なお、利用者の行為により当行に損害が生じた場合、当行は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

また、利用者が本アカウントを利用することで第三者に対して損害などを与えた場合には、

当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

## 第6条 知的財産権について

本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当行もしくは権利者に帰属します。

利用者は本アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

本アカウントに投稿されたコンテンツにつき、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾するものとし、かつ、当行に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

利用者が本規約に違反して権利者または第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、これを自己の責任と費用において解決するものとします。

## 第7条 個人情報の取扱い

当行は本アカウント上において、ユーザーの口座番号やお取引情報等をお伺いすることは一切ありません。

個人情報の保護について詳しくは当行の定める「[個人情報保護宣言](#)」をご確認ください。

## 第8条 免責事項

1. 本アカウントに投稿された情報は、当行から発信されたものを含め、当行の公式発表・見解を表すものではなく、当行が、その正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。なお、当該情報の欠落・誤謬等についてはその責を負いかねますので、予めご了承ください。当行の公式発表・見解につきましては、当行HPなどで情報発信します。
2. 本アカウント上の情報は発信時点のものです。当行は、本アカウントに掲載する情報の内容の全部または一部を利用者へ事前の告知なしに変更することができるものとします。ただし、当行が公式アカウントをすべて更新することを約束するものではありません。
3. 当行は、本アカウントを利用し提携するサービスの一部または全部の提供を一時停止ま

たは終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者および第三者に損害が生じた場合も、当行は一切の責任を負わないものとします。

4. 当行は、本アカウントに掲載する各種情報、および各種情報の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当行は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。
5. 本アカウントには第三者のサイトへのリンクが含まれる場合があります、利用者は、当該サイトにて定める利用条件または規約等に基づき、利用者の判断と責任において個人情報等の登録を行うものとします。なお、当該サイトにおける個人情報の登録等その他のトラブルに関し、当行は一切の責任を負わないものとします。
6. 本アカウントへのアクセスのため利用者が使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害は、利用者がその責任を負うものとします。
7. 本アカウントは、各SNS運営会社のシステムによって運営されており、その機能および安全性に関して、当行はいかなる保障をするものではありません。また、各社の運用状況、および第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、当行は回答の義務を負いません。

## 第9条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本アカウントのご利用に関して紛争が生じた場合は、徳島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2019.8.8 現在