



AWA BANK

NEWS LETTER

平成20年12月18日

株式会社 阿波銀行

受付窓口に「耳マーク」の掲示を始めます

～筆談可能な窓口を全店に設置します～

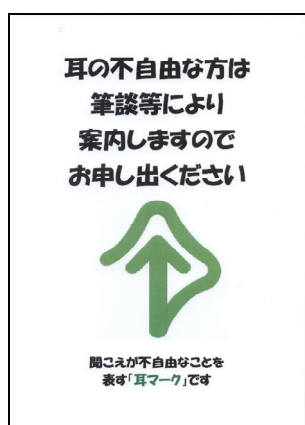
阿波銀行（頭取 岡田好史）は、平成20年12月22日（月）から、全店舗の窓口（97店舗）および本部窓口（3ヶ所）に、「耳マーク」を掲示します。

耳が不自由なお客さまにも気軽に窓口をご利用いただけるよう、筆談で対応することが可能なことを示す「耳マーク」を、お客さまの目に触れるロビーや筆談等の可能な窓口に掲示します。

また、全店舗の窓口には筆談だけでなく文字を指差すことにより、会話の要件を伝えるための「コミュニケーションボード」を準備しております。なお、「耳マークのカード」をお持ちでないお客さまに、いつでも「耳マークのカード」をお渡しできる体制も整えております。

これからも、阿波銀行はお客さまに優しい窓口づくりに努めてまいります。

ロビー掲示用「耳マーク」

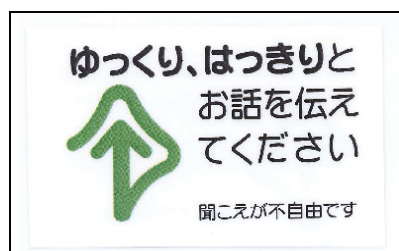


窓口掲示用「耳マーク」

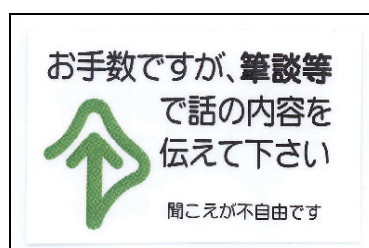


「耳マークのカード」

【表】



【裏】



以上

阿波銀行 総合企画部

お問い合わせ先

徳島市西船場町 2-24-1 〒770-8601

TEL 088-623-3131(代) FAX 088-623-7729

広報担当 谷口、平野 088-656-7709