

# 個人情報保護宣言

阿波銀コンサルティング株式会社

当社は、次のとおり、お客さまの個人情報および個人番号等（以下、「個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

## 1. 取組方針

当社は、お客さまの個人情報等を取扱うに当たり、個人情報保護法（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）および番号法（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号）をはじめとする関係法令・ガイドライン等に加えて、本宣言に定めた事項および当社の諸規定を遵守します。また、当社は、お客さまの個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

## 2. 適正取得

当社は、お客さまの個人情報等を適正に取得いたします。

## 3. 利用目的

- (1) 当社は、お客さまの個人情報等に係る利用目的を特定したうえで、お客さまの個人情報等を取得するに当たっては、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取扱います。
- (2) なお、番号法における個人番号の利用等、特定の個人情報等の利用目的が法令等にもとづき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。
- (3) 当社の個人情報等の利用目的については、以下において公表いたします。
  - ・ 阿波銀行ウェブサイト
- (4) 当社は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

## 4. 第三者提供

- (1) 当社は、法で定める場合を除き、予めご本人の同意を得ることなく、お客さまの個人情報を第三者に提供することはいたしません。
- (2) ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合、合併等の場合および別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、お客さまの同意をいただくことなく、お客さまの個人情報を提供することがあります。
- (3) なお、個人番号については番号法に限定的に明記された場合を除き、第三者へ提供いたしません。

## 5. 機微情報の取扱い

当行は、お客さまの機微（センシティブ）情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報を指します。）については、法令等にもとづく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいた場合などの同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

## 6. 安全管理措置

当社は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失または毀損の防止等のため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客さまの個人情報等を取扱う従業者や委託先（再委

託先等も含みます。) について、必要かつ適切な監督を行ってまいります。

#### 7. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 8. 開示請求等手続き

- (1) 当社は、個人情報保護法で定めるお客さまに関する保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。
- (2) お手続きの詳細は、阿波銀行ウェブサイトに掲載しております。

#### 9. 照会・苦情窓口

- (1) 当社は、個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。
- (2) 当社の個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問合せにつきましては、下記窓口までお申し出ください。  
【ご質問・苦情等の窓口】お客さま相談係（電話 代表：088 - 654 - 0321）

以 上