



平成29年7月19日
株式会社 阿波銀行

「じゅうだん会」参加行によるAI技術活用に向けた実証実験の共同実施について

阿波銀行（頭取 長岡奨）は、「じゅうだん会（※）」参加行と共同で人工知能（AI）の金融サービスへの活用に向けた実証実験を開始しますのでお知らせいたします。

本取組みは、「じゅうだん会」に参加する7行が人工知能システムおよび学習データを共同利用することで、個人インターネットバンキングに関するお客さまからのお問い合わせに最適な回答をおこなう「FAQシステム」を構築し、利便性の向上を図ることを目的としております。

当行は、今後とも、お客さまの利便性の向上へサービスの拡大に努めてまいります。

記

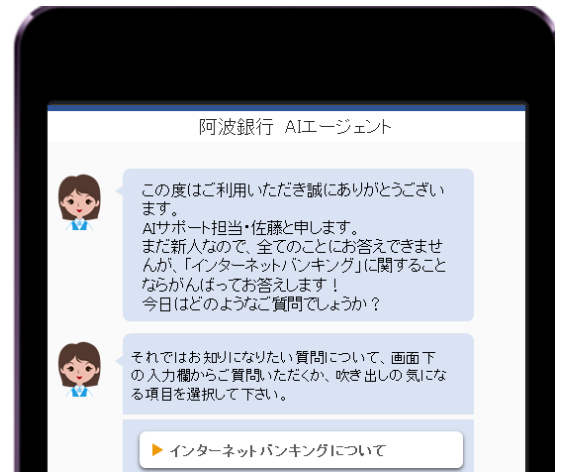
1. 実証実験の概要

(1) 内容

じゅうだん会各行および株式会社 JSOL と Automagi 株式会社が共同で、お客さまからの個人インターネットバンキングに関する照会業務の高度化をめざし、Automagi 株式会社のAIソリューション「AMY」を活用した「FAQシステム」を構築します。

(2) 期間

平成29年7月から約5ヶ月間



(FAQシステムを用いた問い合わせイメージ)

2. 共同する企業について

名 称	株式会社 JSOL	Automagi 株式会社
代 表 者	代表取締役社長 前川 雅俊	代表取締役社長 櫻井 将彦
所 在 地	東京都中央区晴海 2-5-24	東京都新宿区西新宿 3-20-2
事 業 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービス提供 金融機関向け IT ソリューションの提供 等 	<ul style="list-style-type: none"> 人工知能、データ解析分野でのソリューション提供、システム開発 IoT 位置情報関連サービスのソリューション提供、システム開発 等

以 上

※じゅうだん会とは

八十二銀行が開発する銀行の基幹系システムを共同利用する地方銀行7行が参加しています。システムの共同化だけでなく、商品・サービス、事務処理手順の統一による共同化効果拡大を目指しています。

(参加行)

株式会社山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）、株式会社筑波銀行（頭取 藤川 雅海）、株式会社武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）、株式会社八十二銀行（頭取 湯本 昭一）、株式会社阿波銀行（頭取 長岡 奨）、株式会社宮崎銀行（頭取 平野 亘也）、および株式会社琉球銀行（頭取 川上 康）
地域順