




2015年 新入社員セミナー

セミナーのねらい

-  社会人としてしっかりと根を張るために、自分に求められる役割を知り、自ら考え、具体的な行動に移せる力を身につけます
-  組織の一員としてCS(顧客満足)の考え方を理解し、それを実践するために必要なコミュニケーションスキルやビジネスマナーを身につけます
-  ロールプレイングを中心に実践のイメージをつかみます

セミナーの内容

- ①会社の目的とCS(顧客満足)について
- ②ビジネスマナー
- ③電話対応
- ④来客対応
- ⑤人間関係力を磨く



日程 平成27年 4月13日(月)

時間 9:30~16:00
(受付開始 9:00)

会場 フクラシア品川
会議室 A, B

定員 60名

(東京都港区高輪3-25-33 長田ビル6階)
JR[品川]駅高輪口から徒歩4分
京浜急行[品川]駅から徒歩4分

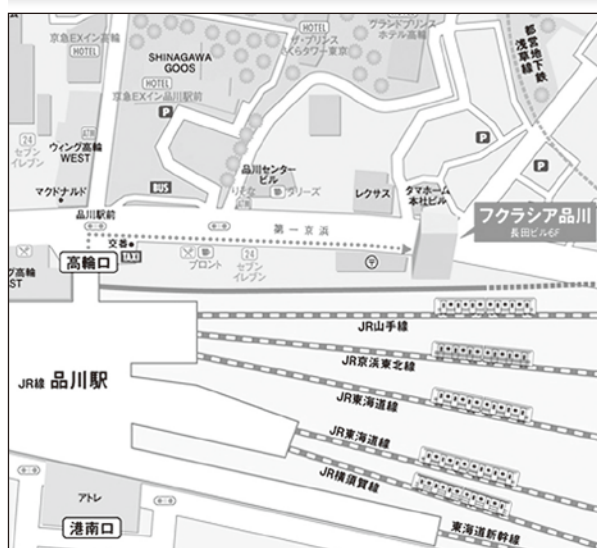
講師プロフィール



株式会社 孝翠 代表取締役
(財)生涯学習開発財団認定コーチ

長塚 孝子 氏

横浜銀行出身。社団法人金融財政事情研究会
厚生労働省 認定テラー 技能審査実技審査委員
を経験。(現、金融窓口サービス技能士(国家資格))
ダイレクトバンキングセンターグループ長を経て独立。
教育コンサルタントとして、金融機関ではテラー養成・
セールス研修、CS向上研修。企業・官公庁では、
ビジネスマナー研修、新入社員研修、管理職研修、
コールセンターコンサルティング(テープモニタリング、
コーチング指導)等を実施。



主催 あわぎんビジネスカレッジ

後援 阿波銀行経営相談所

申し込みについて

【申込要領】 下欄の「新入社員セミナー申込書」に必要事項をご記入の上、阿波銀行本支店経由もしくは直接、ビジネスカレッジ事務局までお申し込みください。

【参加費用】

- ・あわぎんビジネスカレッジ会員企業の参加者は無料(人数制限なし)
- ・会員外企業の参加者は1人当たり5,400円(税込み)
(当方で参加費用の振込確認後受付とさせていただきます)

※会員外企業の参加者の参加費用は、次の口座へお振り込みください。
振込手数料は貴社にてご負担ください。

(銀行名・口座番号)..... 阿波銀行本店営業部 普通預金 1363888
(口座名)..... あわぎんビジネスカレッジ事務局

【申込期限】 平成27年3月13日(金) (お早めにお申し込みください)

※期限前でも定員に達しますと締め切らせていただきます。

【ご注意】 ※社会人としてふさわしい服装(スーツ・制服等)で参加するよう徹底してください。

※昼食は準備いたしておりません。各自でおとりください。

あわぎんビジネスカレッジ事務局行

お申込FAX番号はこちら----->

FAX.088-625-1608

新入社員セミナー申込書

ご住所	〒	TEL	
会社名 (代表者)		ご担当者 役職・氏名	
あわぎんビジネスカレッジ(会員・会員外)	いずれかに○を つけてください。	お取引店	支店
フリガナ		フリガナ	
参加者名		参加者名	
フリガナ		フリガナ	
参加者名		参加者名	

※名札を作成いたしますので、はっきりとご記入ください。※出欠等の確認時必要ですので、ご担当者名は必ずご記入ください。

※個人情報の取り扱いについて

お申し込みいただいた内容は、参加者へのご連絡など、セミナーの運営に関するこのみに利用させていただきます。事務局から第三者に提供することはありません。

連絡先

【あわぎんビジネスカレッジ事務局】

〒770-0912 徳島市東新町1丁目29 阿波銀新町ビル5階

TEL(088)656-7727 E-mail:abckc@mvp.biglobe.ne.jp