

お客様の個人情報のお取扱について

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に基づき、お客様の情報を、下記の業務において、利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容

信用保証業務
住宅取得に関するコンサルタント業務
上記に掲げる業務に附帯する業務

(2) 利用目的

当社の信用保証業務等に関し、下記利用目的で利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合は、当該利用目的以外で利用いたしません。

各種金融商品やサービスのお申込の受付のため。

本人確認法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため。

保証取引等、審査および決定の与信判断のため。

保証取引等、継続的なお取引における管理のため。

与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため。

法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のため。

取引上必要な各郵便物の送付のため。

その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

2. 個人信用情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供利用について

(1) 当社は、お客さまの与信判断および与信管理のため、当社が加盟する個人信用情報機関および当該個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関（以下、「提携機関」といいます）に照会し、お客さまの個人情報が登録されている場合には、これを利用いたします。

(2) 当社は、お客さまの当社への保証等申込時における個人情報、保証等契約後の客観的な取引事実に基づく個人情報を、当社が加盟する個人信用情報機関に所定の期間登録し、当該個人信用情報機関および提携機関の会員企業が自己の取引上の判断のためにこれを利用することがあります。

(3) 当社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問い合わせ電話番号、登録内容、登録情報および登録期間は以下のとおりです。なお、個人信用情報機関に加盟する企業については、ホームページを利用して確認することができます。また、当社が新たに個人信用情報機関に加盟する場合には、別途書面にてその内容をお知らせし、お客さまの同意を得ることといたします。

株式会社日本信用情報機構

住 所 東京都千代田区神田東松下町 4 1 - 1

電 話 0 3 - 5 2 9 4 - 7 0 0 0

株式会社シー・アイ・シー

住 所 東京都新宿区西新宿 1 - 2 3 - 7 新宿ファーストウエスト 15 階

電 話 0 3 - 3 3 4 8 - 0 6 0 1

一般社団法人全国銀行協会 全国銀行個人信用情報センター

住 所 東京都千代田区丸の内 1 丁目 3 番 1 号

電 話 0 3 - 3 2 1 4 - 5 0 2 0

登録内容

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、契約の種類、契約日、契約額、
利用残高、支払状況等に関する情報

登録情報および登録期間

登録情報	登録の期間		
	(株)シー・アイ・シー	全国銀行個人信用情報センター	(株)日本信用情報機構
本約款に係る申込をした事実	当機関に照会した日より 6 ヶ月間	当機関利用日より 1 年間	当機関に照会した日より 6 ヶ月
本約款に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後 5 年間	貸出実行期間中および最終返済日より 5 年間	契約期間中および契約終了後 5 年間
債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了後 5 年間	事実発生の日から 5 年間	契約期間中および契約終了後 5 年間

3 . 開示、訂正、利用停止等の請求方法

- (1) お客さまは、当社に対し、ご自身に関する保有個人情報の開示を求めることができます。請求方法は、当社窓口に着置してある個人情報開示請求書に所定の事項を記載のうえ、ご本人確認書類を添付して持参していただくか、末尾記載のお客さま相談係宛に郵送してください。なお、情報開示につきましては、1 件あたり金 1 , 0 8 0 円の手数料をいただきます。
- (2) 当社が保有する個人情報に誤りがある場合には、末尾記載のお客さま相談係に告知していただければ、調査確認のうえ訂正または削除に応じます。

4 . 質問および苦情処理窓口

当社の個人情報保護方針等に関するご質問や苦情等につきましては、下記お問い合わせ先までお申し出ください。

住 所 徳島市東新町 1 丁目 2 9 番地

阿波銀保証株式会社 お客さま相談係

電 話 0 8 8 - 6 2 3 - 3 6 1 7

以 上