

お客さまの個人情報のお取扱について

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報保護法に基づき、お客さまの情報を、下記の業務において、利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容

- ① 阿波銀行より受託した業務およびこれらに付随する業務
- ② その他の委託先より受託した業務およびこれらに付随する業務
- ③ その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

(2) 利用目的

当社が受託した業務に関し、委託先との契約の利用目的のみで利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

2. 機微（センシティブ）情報のお取扱について

当社は、下記の場合を除き、機微（センシティブ）情報の取得、利用および第三者への提供をいたしません。また、下記の場合で、機微（センシティブ）情報を取得、利用および第三者提供する場合は、特に慎重なお取扱をいたします。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

※ 機微（センシティブ）情報とは、政治的見解、信教（宗教、思想および信条）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、犯罪歴に関する情報をいいます。ただし、新聞または官報等に記載された公知の情報を除きます。

3. 特定個人情報のお取扱について

当社は、下記の利用目的の達成に必要な場合を除き、特定個人情報の取得、利用および第三者への提供をいたしません。また、下記の利用目的の達成に必要な場合で、特定個人情報を取得、利用および第三者提供する場合は、特に慎重なお取扱をいたします。

- (1) 不動産取引に関する法定書類作成事務
- (2) 報酬、料金、契約および賞金に関する法定書類作成事務

※ 特定個人情報とは、番号法（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号）に定める個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。

4. お問い合わせ窓口について

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問合せについては、下記の相談窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

[個人情報についてのお問い合わせ先]

徳島市西船場町2丁目24-1

阿波銀ビジネスサービス株式会社お客さま相談係

電話：088-623-1727（受付時間：平日午前9時～午後5時）

以上