



2018年11月29日
株式会社 阿波銀行

AI 技術を活用した対話型自動応答システムの導入について
～ 24時間365日、お客さまからのお問い合わせにお答えします！～

阿波銀行（頭取 長岡奨）は、2018年12月3日（月）からお客さまの利便性向上のため、AI 技術（人工知能）を活用した「対話型自動応答システム（以下、AI チャットボット）」を導入いたしますので、お知らせします。

当行は、共同版システムを利用する「じゅうだん会」参加行および株式会社 JSOL と Automagi 株式会社と共同で AI チャットボットの実証実験を実施してまいりました。

その結果、24時間365日お客さまからのお問い合わせに対応でき、お客さまの利便性向上につながるとともに、最新の AI 技術により回答精度の向上が継続的に可能であると確認できたため導入いたします。

本システムの導入は四国初となり、今後は対象業務を徐々に拡大しながら、お客さまの利便性向上にむけたサービスの提供に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 内 容

開 始 日	2018年12月3日(月)
対 象 業 務	個人向けインターネットバンキング ※対象業務は順次拡大予定。
ご利用チャンネル	・ 当行ホームページ ・ スマートフォン向けアプリ「Secure Starter (セキュアスター)」
サービス内容	お客さまからのお問い合わせに、AI がチャット形式で自動回答いたします。

2. 協業する企業について

名 称	株式会社 JSOL	Automagi 株式会社
代 表 者	代表取締役社長 前川 雅俊	代表取締役社長 櫻井 将彦
所 在 地	東京都中央区晴海 2-5-24	東京都新宿区西新宿 3-20-2
事 業 内 容	・ ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービス提供 ・ 地域金融機関向け IT ソリューションの提供等	・ 人工知能/データ解析分野でのソリューション提供/システム開発 ・ IoT 位置情報関連サービスのソリューション提供/システム開発等

3. 今回同時導入行（銀行コード順）

株式会社筑波銀行（頭取 藤川雅海）
株式会社武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）
株式会社宮崎銀行（頭取 平野亘也）

以 上