

個人インターネットバンキングよくあるご質問

1. 他行新規振込先への即日（当日）扱いにおける振込制限について

- Q. 即日（当日）扱いの振込制限とは何ですか？
- A. インターネットバンキングを悪用した不正送金対策として、2025年12月21日から他行新規の振込先へ即日（当日）扱いで振込する場合は、1日あたりの上限金額を10万円とさせていただきます。
-

- Q. 10万円超の金額を振込みたいのですがどうすればいいですか。
- A. 他行新規の振込先へのお振込は、「予約扱い」でお手続きをお願いします。2回目以降のお振込の場合は「登録済の振込先」からお振込先をご指定のうえお手続きをお願いします。
-

- Q. 予約扱いの振込とは何ですか？
- A. 他行宛のお振込みについては、土日祝日や年末年始等の銀行非営業日を除く、ご依頼日の翌日以降7営業日後まで指定することができます。
※なお、当行宛のお振込みについては、銀行非営業日も含めご指定が可能です。
-

- Q. 予約扱いの振込はいつ手続きされますか？
- A. 振込指定日の早朝より順次手続きをいたします。手続状況については、振込振替の「取引状況照会」で午前10時以降にご確認ください。
-

- Q. 振込先を登録するにはどうすればいいですか？
- A. 新規の振込先への振込時に、振込内容入力画面で「振込実績先への登録」に「登録する」を選択すると実績先として登録されます。2回目以降のお振込時は「登録済の振込先」から選ぶことができます。
-

2. 振込サービスの利用停止について

- Q. 振込サービスの利用停止とは何ですか？
- A. インターネットバンキングを悪用した不正送金対策として、2025年12月21日から、ご契約後5年間以上1度もログオンされていないお客さまの、インターネットバンキングからの振込操作を停止させていただきます。
-

- Q. インターネットバンキングが利用できなくなるのですか？
- A. インターネットバンキングからの「振込」操作のみご利用いただけません。振込サービス以外の残高・入出金照会、利用口座間の振替、料金払込等のサービス等は引き続きご利用になれます。
-

- Q. あわぎんアプリやWallet+アプリも制限されるのですか？
- A. あわぎんアプリの各種取引「お振込み」は、インターネットバンキングの振込サービスのためご利用いただけませんが、その他のサービスについては引き続きご利用になれます。
Wallet+アプリで制限されるサービスはございません。
-