

あんしんパートナープレミアム利用規約

当行はお客様のあんしんと安全をサポートすることを目的として、見守りサービス「あんしんパートナープレミアム」(以下、「本サービス」という。)を提供します。本規約は、本サービスの利用について必要な事項を定めるものです。

第1条 (定義)

- (1) 「利用者」とは本サービスが提供可能な地域内に居住し、次号に定義される「申込者」が本サービスの利用を申込する際に「利用者」として指定した者を意味します。「利用者」は当行が定める一定の取引条件を満たし、一人暮らしまたは75歳以上の二人暮らし世帯および当行がサービスの提供を認める者を対象とします。
- (2) 「申込者」とは自ら利用者として本サービスを利用し、または近親者に利用者として本サービスを利用させるために、本サービスの利用に関する申込みを行う者を意味します。
- (3) 「報告先」とは、利用者以外のもので、申込者が本サービスの利用を申し込む際に報告先として指定した者を意味します。

第2条 (利用料)

本サービスの利用料は無料とします。

第3条 (本サービスの内容)

- (1) 本サービスは、当行の役職員または当行が委託する者(以下「行員等」という。)が、利用者の自宅または当行施設などの面談場所において、利用者と面会を行ったうえで利用者から聴取した生活状況等について、当行所定の方法により報告先に提供するサービスです。
- (2) 本サービスで報告先が行員等から報告を受ける手段(例:有効なメールアドレス等)については、報告先において用意するものとします。
- (3) 本サービスは、毎月の面会・報告を確約するものではなく、定期的な安否確認を行うものではありません。
- (4) 本サービスは、医師その他の医療従事者による診断その他の医業または医業類似行為の提供を目的としたものではなく、また、災害、利用者の体調不良その他の緊急時における利用者の救助もしくは消防、警察等に対する緊急通報を目的とするものではありません。
- (5) 本サービスは、面会時の状況を報告するものであり、面会後の生活状況を反映したものではありません。
- (6) 利用者の意思および判断に基づき、正しく回答されない可能性があり、利用者の回答内容の全部または一部が事実と合致していない可能性があります。
- (7) 当行は、本サービスの内容の見直し(新規サービスの追加および既存サービスの変更・終了を含みます。)を随時行うことができるものとします。

第4条 (本規約等の遵守等)

利用者、申込者および報告先(以下、「利用者等」という。)は、本サービスの利用に際して、本規約等を遵守し、法令違反行為を行わず、また、不適切または不正な目的に基づき本サービスを利用しないものとします。

第5条 (本サービスの終了事由)

利用者の死亡、または「利用者」が家族と同居を始める等、「利用者」の対象外となったことを当行が認識した場合、本サービスは終了します。

第6条 (解除)

利用者等のいずれかが以下のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当行が判断した場合、何らの事前催告を要せずに、申込者に対して通知することにより、本契約を解除することができるものとします。

- (1) 報告先が存しないこととなった場合または有効性の確認できた報告先メールアドレス等が存し

- ないこととなった場合において、その状態が1年以内に解消されない場合
- (2) 本規約等に違反した場合
 - (3) 本サービスが不適切または不正な目的で利用されたと当行が認めた場合
 - (4) その他、本サービスを提供することが困難または不適當であると合理的に判断した場合

第7条（本サービスの停止等）

当行は、以下のいずれかに該当する場合、利用者等に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供に必要な行員等の手配が不可能ないし困難な場合
- (2) 本サービスの提供に係る設備、コンピューターシステム、通信回線等が停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスが一時的にでも運営できなくなった場合
- (4) その他、当行が停止または中断を必要と判断した場合

第8条（免責事項）

当行は、利用者または報告先において使用する通信機器、メールアドレス等の故障、不具合または通信環境の状態等を原因として、利用者または報告先が本サービスの全部または一部を利用できないこと等につき、一切の責任を負わないものとします。

第9条（個人情報の取扱い）

利用者等の個人情報は、「お客さまの個人情報のお取扱いについて」で当行が定める個人情報の利用目的・利用範囲に加え、以下の利用目的でも使用します。

- (1) 本サービスの運営、サービス提供および関連イベントの実施。

第10条（届出事項の変更）

- (1) 利用者等は、当行に提出した情報の全部または一部について誤り、不足、追加、変更があった場合は、当行所定の方法により、遅滞なく訂正、追加、変更を行うものとします。
- (2) 利用者等が前項の訂正、追加、変更を怠った場合、当行は、本サービスの提供を停止することができるものとします。

第11条（本規約の変更）

- (1) この規定の各条項その他の条件は、相当の事由があると認められる場合には、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。本規約の内容は、利用者の承諾を得ることなく、また事前に予告することなく変更する場合があります。

第12条（その他）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスおよび本規約に関して紛争が生じた場合は、徳島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は、2026年4月13日から施行するものとします。