

阿波銀行のご紹介

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 阿波銀行	当行の概要を記したウェブサイト https://www.awabank.co.jp/	
登録番号	四国財務局長（登金）第1号		
加入協会	日本証券業協会		

2. 取扱商品の基本情報（当行がお客さまにご提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	●**	外国株式	●*
円建債券	●*	外貨建債券	●***
投資信託	●***	ラップ口座	●*
REIT・インフラファンド	●*	ETF・ETN	●*
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
合同運用指定金銭信託	○	これら以外の商品※	●*

○ 当行での取扱い ● 金融商品仲介での取扱い（委託金融商品取引業者ごとの取扱いは以下をご参照ください）

- * 野村證券株式会社の金融商品仲介口座での取扱い ●** 野村證券株式会社、大和証券株式会社の取扱い
- *** 野村證券株式会社、大和証券株式会社、四国アライアンス証券株式会社の取扱い / その他 S B I 証券株式会社の口座開設の媒介
- ※ 上記以外にも金融商品仲介にて、様々なニーズにお応えできる商品・サービスをラインアップしています。詳細はお取扱い窓口までお問い合わせください

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意点は次のとおりです）

当行は、伝統的営業方針「永代取引」の考え方を全役職員が共有し、お客さまにあわせた最善のサービスの提供により、「お客さま感動満足(CIS)」とお客さまの一生涯を通じた安定的な資産形成の実現をめざしてまいります。

当行の金融商品ラインアップにおいては、お客さまのご投資方針・目的、知識や経験、リスク許容度、ライフプラン、お悩み、ニーズ等にきめ細やかに対応した最適な商品・サービスをご提案できるよう、投資初心者や高齢のお客さま向けの分かりやすい商品から、専門性が高く複雑な商品まで、またリスク・リターンについてもさまざまな商品を揃えております。

当行では、お客さまに寄り添ったコンサルティングを通じて、多様な商品ラインアップのなかからお客さまにとって最適の商品・サービスをご提案できるよう努めております。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	あわぎん お客さまサポートセンター 0120-39-8689 受付時間／平日 9:00～17:00（祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く）
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会 0570-017109（03-5252-3772） 受付時間／平日 9:00～17:00（祝日および銀行の休業日は除く）
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005 受付時間／平日 9:00～17:00（祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く）
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 受付時間／平日 9:00～17:00（祝日・振替休日、年末年始は除く）
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811） 受付時間／平日 10:00～17:00