

(定型約款)

## あわぎんワнтаイムパスワード利用規定

あわぎんワнтаイムパスワード利用規定（以下「本規定」という）は、あわぎんインターネット・モバイルバンキング（以下「ai-mo」という）において、当行所定のスマートフォンにインストールして利用する専用ソフトウェア（以下「ワнтаイムパスワードアプリ」という）を利用して生成する可変パスワード（以下「ワнтаイムパスワード」という）を当行所定のお取引において利用する場合の取扱いを規定するものです。

なお、特段の定めがない限り、あわぎんインターネット・モバイルバンキング利用規定（以下「ai-mo 利用規定」という）における定義は本規定においても適用されるものとし、本規定に定めのない事項については、本規定に抵触しない範囲で ai-mo 利用規定により取扱います。

### 1. ワнтаイムパスワード

- (1) ワнтаイムパスワードは当行所定のお取引において1回のみ利用でき、一定時間経過後はご利用いただけません。
- (2) ワнтаイムパスワードの利用対象者は、ai-mo を利用している日本国内に居住のお客さまのうち、後記2.(1)および2.(2)に規定する利用設定を行い、ai-mo にてワнтаイムパスワードの利用開始登録が完了したお客さまに限ります。  
なお、利用申込みをいただいた日から10日間（利用申込日は除く）のうちに上記手続きが完了していない場合は、利用申込みをキャンセルさせていただきます。
- (3) 後記2.(2)に規定する利用設定が完了した場合、ai-mo における当行所定のお取引（以下「ワнтаイムパスワード利用対象取引」という）につき、ai-mo 利用規定に規定する本人確認として、ワнтаイムパスワードを追加します。  
ただし、ワнтаイムパスワード生成にあたり、ワнтаイムパスワードアプリに振込等のお取引内容の情報を表示し、お客さまに承認を求めることで、ワнтаイムパスワードの入力を省略することがあります。
- (4) 当行より都度指定するワнтаイムパスワードと異なるワнтаイムパスワードの入力が当行所定の回数連続して行われた場合、ワнтаイムパスワード利用対象取引のご利用を停止いたします。

### 2. ワнтаイムパスワードアプリ

- (1) ワнтаイムパスワードアプリの利用申込みは、ai-mo の所定の画面にて申込む方法により行うものとします。当行は申込みを正常に受付けした場合、お客さまのお届けメールアドレスにワнтаイムパスワードアプリ設定用メール（以下「アプリ設定用メール」という）を送信します。

- (2) お客様はスマートフォンにて、アプリ設定用メール記載の内容にしたがってワンタイムパスワードアプリの利用設定を完了する必要があります。ワンタイムパスワードアプリの利用設定を行うことができるスマートフォンは、ai-mo 契約につき一つとなります。
- (3) お客様がスマートフォンからワンタイムパスワードアプリを削除等（スマートフォンの変更等を含みます）した場合には、再度利用申込みを行い利用設定の完了を行うまではワンタイムパスワード利用対象取引がご利用いただけなくなります。または、当行へ書面により届け出ていただき、利用設定解除後に再度利用申込みを行い利用設定を完了する必要があります。

### 3. 紛失および再発行等

- (1) お客様はスマートフォンを紛失または盗難等により失った場合には、すみやかに届け出てください。この届出に対し、当行は、ワンタイムパスワードの利用停止の措置を講じます。当行はこの届出の前に生じた損害については、当行に過失がある場合を除き、責任を負いません。
- (2) 前項の場合で、お客様がワンタイムパスワードの利用を再開するには、前記2.(1) および2.(2) に基づく再利用申込みおよび利用設定が必要となり、設定完了までの間、ワンタイムパスワード利用対象取引はご利用いただけなくなります。

### 4. 免責事項

- (1) 当行前記1.(3)の方法にしたがって本人確認をしてお取引を実施したうえは、ワンタイムパスワード等につき不正使用その他の事故にあっても、当行は当該取引を有効なものとして取扱います。また、当行はそのために生じた損害について責任を負いません。
- (2) 前項の規定に関わらず、ワンタイムパスワードを利用して行われた取引についても、ai-mo 利用規定26. が適用されるものとします。

### 5. 解除等

- (1) ワンタイムパスワードアプリの利用は、当事者の一方の都合でいつでも解除できるものとします。なお、本解除の効力はワンタイムパスワードの利用に関してのみ生じるものとします。また、お客様からの解除は ai-mo の画面にしたがって手続きを行うものとします。
- (2) ai-mo の契約が解約された場合には、本規定におけるワンタイムパスワードアプリの利用も解除されるものとします。
- (3) お客様について、以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当行はお客様

に通知することなく、ワンタイムパスワードアプリの利用を解除できるものとします。

- ① お客さまが本規定に違反するなど、当行がワンタイムパスワードアプリの利用の解除を必要とする相当の事由が生じたとき
  - ② 住所変更の届出を怠るなど、お客さまの所在が不明となったとき
  - ③ 国外に住所変更されたとき
  - ④ 1年以上にわたり、ワンタイムパスワードアプリのご利用がないとき
- (4) ai-mo 契約の解約またはワンタイムパスワードアプリの解除の場合には、お客さまご自身の責任でスマートフォンからワンタイムパスワードアプリを削除してください。また、スマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の場合には、ワンタイムパスワードアプリを事前に削除してください。
- (5) ワンタイムパスワードの利用を解除した後の ai-mo における本人確認は ai-mo 利用規定に基づいて行います。

## 6. 停止等

当行はお客さまの承諾およびお客さまへの通知なしに、いつでもワンタイムパスワードアプリの利用の一時停止、中止、廃止、内容変更またはバージョンアップ等を行うことがあります。ワンタイムパスワードアプリを停止または中止した場合の ai-mo における本人確認は ai-mo 利用規定に基づいて行います。

## 7. 規定の変更

- (1) この規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以上