

## 未利用口座管理手数料 Q & A

### Q1 なぜ未利用口座管理手数料を新設するのか。

- ・未利用口座管理手数料は、マネーロンダリング対策の強化が求められるなか、不正や犯罪に利用されやすい未利用口座の発生を抑えるとともに削減に取り組むことにより、不正利用にかかる犯罪被害を未然に防止する観点から導入するものです。本取り組みを通じて、未利用口座をお持ちのお客さまに、改めて、口座のご利用の再開、さらには今後の恒常的なご利用をお願いするものです。
- ・また、サービスをご利用いただいていない（銀行にとりまして口座利用による収益機会がない）お客さまに、口座管理にかかる最低限のコストをご負担いただくことにより、今後のサービスの維持・向上を図ってまいります。
- ・なお、日頃から入出金や口座振替等のお取引をされている口座については、未利用口座管理手数料の対象となることはありません。

### Q2 いつから未利用口座管理手数料の制度が開始されますか。

未利用口座管理手数料の制度は、2024年4月1日を始点として開始されます。ただし、手数料がすぐに引き落とされるわけではありません。

制度の流れは次のとおりです。

- ・2024年4月1日：未利用口座の判定期間を開始します。
- ・2026年3月31日：過去2年間お取引のない口座を「動きのない口座」と判定します。
- ・2026年4月中：対象となるお客さまへ、郵送でご案内します。
- ・2026年6月30日まで：口座のご利用または解約をしていただければ、手数料はかかりません。
- ・2026年7月10日：期限までにお手続きがない場合、未利用口座管理手数料を引き落とします。

以降も、毎年同じ流れで実施します。

### Q3 制度開始前に開設した口座も、未利用口座管理手数料の対象になりますか。

はい、制度開始前に開設された口座も対象となります。ただし、口座の開設時期によって判定基準が異なります。

- ・2024年4月1日より前に開設した口座（既存口座）：残高1,000円未満の口座が対象となります。
- ・2024年4月1日以降に開設した口座（新規口座）：残高10,000円未満の口座が対象となります。

なお、2024年4月1日より前の期間は判定の対象には含まれません。

#### Q4 別口座や僚店で取引をしても対象となるのか。

- ・あくまでも口座単位で判定しますので、別口座・僚店口座で恒常的に取引いただいている場合でも、2年間ご利用がない口座は、全て対象となります。
- ・複数口座があり、もし利用しない口座がございましたら、この機会に整理をお願い申し上げます。

#### Q5 既存口座を対象にするのは、不利益変更でないか。

- ・定型約款の不利益変更該当しますので、ホームページへの掲載やニュースリリースを行います。また対象となるお客さまについては2026年4月に個別案内も行います。

#### Q6 いきなり手数料を引落すのか。

- ・制度を導入するのは2024年4月1日ですが、そこから2年かけて「動きのない口座」を判定し、対象となるお客さまには個別のご案内を行います。
- ご案内から約2カ月の猶予期間（口座をご利用いただくか、解約していただくか）を設け、お手続きをされなかったお客さまに対して未利用口座管理手数料を引き落とします。（初回2026年7月）
- いきなり未利用口座管理手数料を引き落とすことはございません。

#### Q7 案内が到着しなかったが、手数料を引落すのか。知らなかったので、手数料を返してほしい。

- ・個別案内は阿波銀行にお届けの住所に郵送します。住所変更を申し出ていないお客さまには個別案内が届かないこととなりますが、ご住所の変更等があった場合には、速やかに届出をお願いしております（普通預金規定第7条等）。また、普通預金規定第15条等には届出のあった氏名、住所にあてて当行が通知または送付書類を発送した場合には、延着または到達しなかったときでも通常到達すべき時に到達したものとみなしますと規定されております。
- ・申し訳ございませんが、未利用口座管理手数料のご返却にはお応えいたしかねます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### Q8 案内が来たが、どうすればよいのか。

- ・初回の案内は対象となるお客さまに2026年4月中に郵送されます。2026年6月30日までに口座の利用・解約があれば、未利用口座管理手数料引き落としの対象外となりますので、口座のご利用を再開される場合は、入出金を行ってください。口座が不要な場合は、解約をお願いします。

#### Q 9 口座が自動解約された。元に戻してほしい。

・未利用口座管理手数料の引き落としが続き、残高が0円になった時点で自動解約となります。申し訳ございませんが、一旦解約された口座の復元にはお応えいたしかねます。新たに口座が必要な場合は、再度新規開設でお申し込みください。ただし、口座番号は変更となります。

#### Q 10 手数料の設定基準はあるのか。

・未利用口座は、銀行にとりまして口座利用による収益機会がない一方、通帳を発行しておれば毎年印紙税を負担するなど口座管理コストが発生いたします。お客さまに口座管理にかかる最低限のコストをもとに設定させていただきました。

#### Q 11 他行でも同様の手数料を導入しているのか。

・メガバンクを始め、全国の地方銀行等で未利用口座管理手数料の導入は進んでいます。

#### Q 12 口座を解約したいが、どのようにすればよいか。

・顔写真付本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード等）、通帳、お届け印をお持ちになり、阿波銀行本支店の窓口へご来店をお願いします。どの店舗でも解約手続きを承っております。  
・遠隔地の場合はWEBでの解約もご検討ください。

#### Q 13 WEB上でも口座解約の手続きができるか。

・2024年2月22日以降、10,000円を上限として、有通帳・無通帳（ai-mo口座）を問わず、WEB上で解約手続きができます。詳細は当行のホームページでご確認ください。  
・解約する口座に残高がある場合、阿波銀行の本人名義口座には手数料無料で振替ができます。他行の本人名義口座への振込も選択できますが、別途振込手数料が必要となります。  
口座残高が振込手数料に満たない場合は、WEB上でのお手続きはできません。恐れ入りますが、阿波銀行本支店窓口へのご来店をお願いします。

#### Q 14 口座を解約したいが、通帳や印鑑がない。どうすればよいか。

・阿波銀行本支店の窓口でお手続きが可能です。印鑑喪失の場合は新しいご印鑑をお持ちください。いずれの場合も顔写真付本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード等）は必要です。  
・WEB解約はキャッシュカードの暗証番号が分かればお手続きが可能です。

Q 15 本人が死亡しているが、どうすればよいか。

- ・相続のお手続きが必要です。恐れ入りますが、最寄りの阿波銀行本支店窓口へお問い合わせください。

Q 16 口座残高0円の場合、そのまま放っておいてもよいか。

- ・2年間ご利用がない場合は、自動解約となりますが、通帳はお手元に残るため盗難等のリスクもあります。通知が届き、口座が不要な場合は解約手続きをお願いします。
- ・また、お客さまには口座のご利用の再開、さらには今後の恒常的なご利用をお願いします。

Q 17 この口座に見覚えがないが、口座の開設日や最終の利用日等は教えてもらえるのか。

- ・顔写真付本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード等）、通帳をお持ちになり、阿波銀行の本支店窓口でお手続きをお願いします。恐れ入りますが、お電話でのご照会は本人確認ができませんので、ご対応致しかねます。

Q 18 氏名や法人代表者、団体代表者が変更となっているが、どうすればよいのか。

- ・届出の変更が必要となりますので、変更が確認できる書類をご用意いただき、阿波銀行の本支店窓口でお手続きをお願いします。

Q 19 手数料の引落前、引落後、口座自動解約後に通知はあるのか。

- ・未利用口座管理手数料の対象となったお客さまには、毎年4月中に郵送にてご案内しますが、引落後、口座自動解約後のご案内はいたしません。何卒、ご了承ください。

Q 20 自動解約されたあと、通帳やキャッシュカードは自身で処分していいのか。

- ・自動解約後、通帳・キャッシュカードはご利用できなくなります。お手元に残った通帳・キャッシュカードはお客さまご自身で処分をお願いします。

Q 21 通知物等は送付しないように伝えていたのに送付された。

- ・お客さまに不利益を伴う内容であり、郵送不要の届出をいただいているお客さまにもご案内しております。何卒、ご了承ください。

#### Q 22 口座を解約、または利用したのに通知が届いた。

・通知は毎年3月31日を基準にその2年前から口座の動きがないお客さまに4月中に郵送させていただきます。

例えば4月上旬に口座解約や口座をご利用された場合には通知が届くこともあります。

・また制度開始（2024年4月1日）前のご利用や、通帳記帳、利息付与、本手数料の引き落としは「口座利用」とは判定しませんので、ご注意ください。

#### Q 23 インターネットバンキングやPlusCardの登録口座は対象になるのか。

・対象となります。なお、各種商品・サービスの代表口座や決済口座に登録されている預金口座が自動解約された場合は、当該商品・サービスもあわせて解約となります。

#### Q 24 盗難や紛失等で利用停止となっている場合でも対象になりますか。

・対象となります。

#### Q 25 法人名義の口座も対象になりますか。

・法人、個人に関わらず、すべてのお客さまが対象となります。

#### Q 26 未利用口座管理手数料について、問い合わせ先はありますか。

未利用口座管理手数料に関するご質問は、阿波銀行 未利用口座専用サポートデスクまでお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-808-050

受付時間：平日 9:00～17:00

本窓口は2026年7月31日までの期間限定となります。