



神奈川西局

料金後納  
郵便

転送不要

重要

親展

XXX-XXXX  
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN  
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN  
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN  
NNNNNN  
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN  
NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN



\*99999999 9999999#9999999  
999 9999999 9999999  
XXXX-YYYYMMDD-999-9999999 999

## 阿波銀行から重要なお知らせです



<https://www.awabank.co.jp/>

〈差出人〉 株式会社 阿波銀行  
【お問い合わせ】 お客さまサポートセンター  
**0120-39-8689** 月～金 9:00～17:00 (祝日は除く)  
〈返還先〉 〒860-8790 日本郵便株式会社 熊本中央郵便局  
郵便私書箱第63号DSN内 株式会社 阿波銀行 お客さま情報確認センター

お客さま各位



## 銀行へのお届け内容等確認のお願い


拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は **あわぎん** をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、近年マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与等への対策強化が国際的に求められており、各金融機関では関係省庁等と連携して様々な対策を行っています。当行ではこの一環として、既にお取引いただいているお客さまについても、お取引の内容や状況等に応じて、お客さまに関する情報やお取引目的等の定期的な確認を順次お願いしております。  
つきましては、右面の「Web回答方法のご案内」をご覧いただき、当行ホームページからご回答期限までにご回答いただきますようお願い申し上げます。  
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬 具  
株式会社 阿波銀行

## Web回答方法のご案内


1 スマートフォン・タブレット・パソコンから、専用サイトにアクセスしてください。

1 **ご回答はこちらから**  

パソコンをご利用の方は  
あわぎん 定期的なお客さま情報  で検索してください。

2 専用WEBサイトにアクセス後、お客さまIDとログインPWをご入力ください。  
※お客さまIDとログインPWは、アルファベットの大字と小文字を区別し、正しくご入力ください。

お客さまID	XXXXXXXXXX
ログインPW	XXXXXXXX

 ©K+T/SUKUDA+GREEN CAMEL

3 各項目にご回答ください。  
※ご回答期限までにご回答いただきますようお願いいたします。

ご回答期限 XXXX年 XX月末日まで

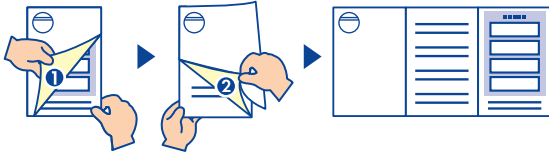
4 入力完了・送信にてお手続き完了です。  
入力したメールアドレスに受付完了通知が届きます。  
※メールアドレス入力間違い、メール受信設定により完了通知が受信できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- スマートフォンやタブレット等をお持ちでない、またはその他の事情によりWebでの回答が困難な場合は、書面による回答用紙を郵送いたしますので、フリーダイヤル(0120-39-8689)までご連絡をお願いいたします。
- お預かりしたお客さまの情報は、当行が公開している個人情報保護宣言に従って厳格に管理いたします。
- ご不明な点につきましては、当行ホームページをご参照ください。

# オンライン手続き手順のご案内

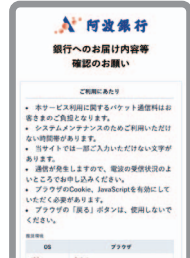
## よくあるご質問

### 開封方法



①②の順にひらいてご覧ください。

### 1 入力開始



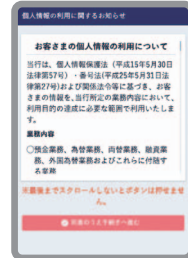
オモテ面の2次元バーコードを読み取り、「銀行へのお届け内容等確認のお願い」の入力を開始してください。

### 2 認証



オモテ面のお客さまIDとログインPWを正しくご入力ください。

### 3 利用目的文



利用目的をよくお読みになり、スクロールし内容をご確認ください。確認後ボタンが活性化します。

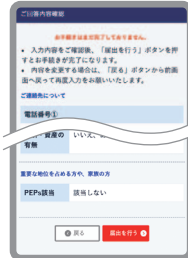
郵便はがき

### 4 設問回答



各設問に沿ってご回答ください。

### 5 内容確認



回答内容をご確認いただき、届出を行うをタップしてください。

### 手続き完了

以上で手続きは完了です。ご協力いただきありがとうございます。

### Q1 「銀行へのお届け内容等確認」を行う目的は？

**A1** 近年、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策は国際社会の取組課題としてその重要性が高まっております。金融機関においては、お客さまの大切な預金等を金融犯罪からお守りするため、お客さまに取引内容等を定期的に確認させていただいております。お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### Q2 何年も取引をしている。取引内容をみれば確認が不要ではないのですか？

**A2** 長年のご愛顧誠にありがとうございます。今回のご案内は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策のためお客さま情報やお取引目的等を確認させていただくものです。今後も定期的に確認を行ってまいります。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

### Q3 このDMは金融庁からの指示ですか？このような依頼をするのは阿波銀行だけではないのですか？

**A3** 金融庁等の要請に基づいた対応となりますが、DM送付等の具体的な対応は、当行が実施しております。他行に関わる事項についてのお答えはいたしかねますが、金融庁からの要請は全ての金融機関に対し実施されているものと認識しております。

### Q4 突然DMが届いたが、阿波銀行を騙った詐欺ではないのですか？事前の告知等はないのですか？

**A4** 突然のご依頼となってしまいましたことに対し、お詫び申し上げます。当行から郵送したものに間違いございません。なお、本件は順次お客さまにご依頼申し上げております。また、店頭ロビーでのテレビ放映や当行ホームページにて本件についてご案内しております。

### Q5 なぜ発送先が神奈川県で返信先が熊本県なのですか？

**A5** 本業務の一部を株式会社イセトーおよび株式会社電算に委託しており、各事業拠点が神奈川県・熊本県となっているためです。ご記入いただいた情報は、当行の個人情報保護の方針に則り厳格に管理いたします。

ここからゆっくりとはがして内容をご確認ください。

2023.07

XXXXXXXXXX

1 OPEN

2 OPEN