



2022年9月20日
株式会社 阿波銀行

信用保証書の電子化への対応 ～DX推進によるお客さま対応サービスの充実～

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店：徳島県徳島市）は、2022年10月3日（月）から、徳島県信用保証協会（会長 黒下耕司、本社：徳島県徳島市、以下「信用保証協会」）と連携し、信用保証協会が発行する信用保証書の電子化への対応を開始しますので、お知らせいたします。

今回の対応により、信用保証書の発行から授受までの時間が大幅に短縮されることから、当行の取引先企業のみなさまへの迅速な融資実行につながります。

当行は、今後もDX推進による業務効率化を通じ、お客さまとのコミュニケーションの時間を確保し、より一層お客さまに寄り沿った伴走型支援を実践してまいります。

対応開始日	2022年10月3日（月）
対応店舗	徳島県内の融資取扱店舗
効果	<p>①業務効率化および迅速な融資実行 従来1～2日を要していた保証書発行から授受までの時間が、今回の電子化対応により、10分程度に短縮。これにより、迅速な融資実行につながるほか、業務の効率化（DX推進）によるお客さま対応時間の確保が可能。</p> <p>②情報セキュリティの高度化 電子署名とタイムスタンプ機能を用いた電子保証書の交付により、情報セキュリティの高度化が図れる。</p>