



2024年2月16日
株式会社 阿波銀行

Webでお申込み可能な手続きの拡充について

阿波銀行（頭取：福永丈久、本店：徳島県徳島市）は、2024年2月22日（木）から、Webでお申込み可能な手続きを拡充しますので、お知らせします。

当行のホームページやあわぎんアプリから氏名変更やキャッシュカード再発行の各種お手続きが来店不要でご利用いただけます。

当行は、今後もお客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供してまいります。

1. 取扱開始日

2024年2月22日（木）

2. 概要

本サービス内容	スマートフォンから本 Web 申込・手続きサイトにアクセスし、氏名変更やキャッシュカード再発行などの各種お手続きをご利用いただくサービスです。 当行のホームページやあわぎんアプリからアクセスしていただけます。	
ご利用対象者	個人のお客さま（個人事業主を除きます）	
ご利用いただけるお手続き	氏名変更	18歳以上70歳未満の*ai-mo通帳のみお持ちの方（預金者本人） ※あわぎん plus card、あわぎん JCB デビット、各種ローン契約、金融商品仲介口座、保険契約をいただいている方は除きます。
	キャッシュカード再発行	18歳以上70歳未満の預金者本人（代理人カードは対象外） ※普通預金キャッシュカードに限ります。 ※再発行手数料が必要なケースでは店頭よりお得です。
	普通預金口座解約	有通帳・無通帳共に可（総合口座・貯蓄預金等は除く） ※口座残高1万円未満の口座に限ります。 (残高を他行へ振込む場合、振込手数料380円を残高から差引させていただきます。当行の口座へ振込む場合、振込手数料は無料です。)
ご利用可能時間	月曜日 7:00～23:55 火～土曜日 0:05～23:55 日曜日 0:05～21:00 ※祝日（含む12月31日、1月2日、3日）は、当該曜日の利用時間帯を適用	

*ai-mo通帳とは、紙の通帳を発行しないインターネットバンキング専用の通帳です。



3. Webでお申込/お手続きいただける各種サービス一覧

サービス	お手続き可能な端末		お手続き（申込/手続サイト入口）	
	スマートフォン	パソコン	当行ホームページ	あわぎんアプリ
(1) 口座開設	○	×	○	○
(2) 住所・電話番号変更	○	○	○	○
(3) ai-mo(あわぎんインターネット・モバイルバンキング) 新規申込み	○	○	○	○
(4) ai-mo ログオンパスワード再登録	○	○	○	×
(5) ai-mo ワンタイムパスワードの利用停止	○	○	○	×
(6) あわぎん Web 照会サービス新規申込み	○	○	○	×
(7) ai-mo 通帳切替申込み	○	○	○	×
(8) 氏名変更<今回追加>	○	×	○	○
(9) キャッシュカード再発行<今回追加>	○	×	○	○
(10) 普通預金口座解約<今回追加>	○	○	○	○

※お客さまの取引状況によって手続きできない場合がございます。詳しくは手続きページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

以 上