



2025年2月19日  
株式会社 阿波銀行

## Webで手続き可能なサービスの拡充について

阿波銀行（頭取：福永丈久、本店：徳島県徳島市）は、2025年2月26日（水）から、Webで手続き可能なサービスを拡充しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行ホームページやあわぎんアプリからキャッシュカードの喪失届（利用停止）および発見届（利用再開）の各種手続きが来店不要でご利用いただけます。

当行は、今後もお客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供してまいります。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2025年2月26日（水）

#### 2. 概要

|               |                                                                                                                  |                                                                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 本サービス内容       | スマートフォンから「Web 申込・手続サイト」にアクセスし、キャッシュカードの喪失届（利用停止）および発見届（利用再開）の各種手続きをご利用いただくサービスです。当行ホームページやあわぎんアプリからアクセスしていただけます。 |                                                                 |
| ご利用対象者        | 個人のお客さま（個人事業主を除きます）                                                                                              |                                                                 |
| ご利用いただけるお客さま等 | キャッシュカード喪失届（利用停止）                                                                                                | ① 年齢制限はありません<br>② 普通預金キャッシュカードのみ<br>（あわぎん plus card や貯蓄預金等は対象外） |
|               | キャッシュカード発見届（利用再開）                                                                                                | ① 18歳以上70歳未満<br>② 普通預金キャッシュカードのみ<br>（あわぎん plus card や貯蓄預金等は対象外） |
| ご利用可能時間       | 月曜日 7:00～23:55<br>火～土曜日 0:05～23:55<br>日曜日 0:05～21:00<br>※祝日（含む12月31日、1月2日、3日）は、当該曜日の利用時間帯を適用                     |                                                                 |

### 3. Web で申込/手続きいただける各種サービス一覧

| サービス                                   | お手続き可能な端末 |      | お手続き（申込／手続サイト入口） |         |
|----------------------------------------|-----------|------|------------------|---------|
|                                        | スマートフォン   | パソコン | 当行ホームページ         | あわぎんアプリ |
| (1) 口座開設                               | ○         | ×    | ○                | ○       |
| (2) 住所・電話番号変更                          | ○         | ○    | ○                | ○       |
| (3) ai-mo(あわぎんインターネット・モバイルバンキング) 新規申込み | ○         | ○    | ○                | ○       |
| (4) ai-mo ログオンパスワード再登録                 | ○         | ○    | ○                | ×       |
| (5) ai-mo ワンタイムパスワードの利用停止              | ○         | ○    | ○                | ×       |
| (6) あわぎん Web 照会サービス新規申込み               | ○         | ○    | ○                | ×       |
| (7) *ai-mo 通帳切替申込み                     | ○         | ○    | ○                | ×       |
| (8) 氏名変更                               | ○         | ×    | ○                | ○       |
| (9) キャッシュカード再発行                        | ○         | ×    | ○                | ○       |
| (10) 普通預金口座解約                          | ○         | ○    | ○                | ○       |
| (11) キャッシュカード喪失届（利用停止）<br>＜今回追加＞       | ○         | ○    | ○                | ○       |
| (12) キャッシュカード発見届（利用再開）<br>＜今回追加＞       | ○         | ×    | ○                | ○       |

\*ai-mo 通帳とは、紙の通帳を発行しないインターネットバンキング専用の通帳です。

※お客さまの取引状況によって手続きできない場合がございます。詳しくは手続きページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

以 上