



2025年3月5日
株式会社 阿波銀行

貸金庫業務の今後の対応について

阿波銀行（頭取 福永丈久、本店：徳島県徳島市）は、お客さまに安心してサービスをご利用いただくため、貸金庫業務を一部変更することをお知らせいたします。

当行は、今後も質の高い金融サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫予備鍵（副鍵）の本部集中管理

- （1）他金融機関での貸金庫窃盗事件を受け、2024年12月に全店の副鍵保管袋の封緘状態を調査し、不正使用の痕跡がないことを確認いたしました。なお、管理態勢を強化するために現在営業店で管理している貸金庫の予備鍵（副鍵）を、本部での一元管理に変更いたします。システム等の対応が完了次第、順次実施を予定しています。
- （2）今後、お客さまにお渡ししている鍵（正鍵）を紛失された場合は、本部から予備鍵（副鍵）を取り寄せるため、お時間を頂戴することとなりますのでご了承ください。

2. 手動型貸金庫の新規契約受付停止

- （1）2025年4月1日（火）から、手動型貸金庫契約の新規受付を停止いたします。

＜新規受付停止28店舗＞

県庁支店、助任橋支店、鮎喰支店、蔵本支店、法花支店、住吉支店、徳島市役所支店、勝浦支店、羽ノ浦支店、中島支店、新野支店、鷺敷支店、由岐支店、赤石支店、松茂支店、板東支店、上板支店、鳴門東支店、黒崎支店、国府支店、山川支店、貞光支店、美馬支店、高知支店、松山支店、西大阪支店、岡山支店、尼崎支店（店番順）

- （2）現在、貸金庫をご利用いただいているお客さまにおかれましては、引続きご利用いただけます。
- （3）新たに貸金庫のご利用を希望されるお客さまは、取引店にご相談ください。

3. 一般保護預かりサービスの取扱終了

- （1）一般保護預かりサービス（お客さまが物品の内容を銀行に明示する「開封預かり」と、物品の内容を明示せずに保管する「封緘預かり」の二種類）は、2025年6月30日（月）をもちまして、取扱いを終了いたします。
- （2）一般保護預かりサービスをご契約中のお客さまについては、担当店から別途ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上