

2025年4月7日

株式会社阿波銀行

不正送金対策の強化について
～あわぎん法人インターネットバンキングにおける新規先への振込(即時扱い)の停止～

阿波銀行（頭取 福永丈久、徳島県徳島市）は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、不正送金対策を強化しますのでお知らせいたします。

当行のお客さまサポートセンターを騙って、悪意ある第三者から「インターネットバンキングの利用を停止する」などと不安を煽り、言葉巧みに、お客さまのメールアドレスやインターネットバンキングの契約者情報やパスワード情報等を聞き出す不審な電話（自動音声含む）が確認されております。

本事象を受け当行では、不正送金リスクの高い新規先への振込(即時扱い)に関し、他行宛だけでなく当行宛についても2025年4月13日(日)午前6時から停止させていただきます。

今後、新規先への振込については予約扱いのご利用等時間的余裕を持ったご対応をお願い申し上げます。

なお、4月2日（水）からご利用を停止しております他行宛の即時扱い振込は、2025年4月13日(日)午前6時から実績先（直近50先）および登録先への振込に限り、ご利用いただけるようになります。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金を不正送金被害からお守りするための対策であり、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※当行では、自動音声によるインターネットバンキングの案内は一切行っておりません。また、自動音声や電話、メール等でお客さまのパスワード情報等をお伺いすることも一切ございません。

このような阿波銀行を騙る電話(自動音声含む)があった場合は、決して対応をしないでください。

以 上

【お問い合わせ先】

あわぎんお客さまサポートセンター

0120-81-1727