

2025年12月24日

各 位

株式会社 阿 波 銀 行

当行元職員による不祥事件について

このたび、阿波銀行におきまして、下記の不祥事件が発生いたしました。高い公共性・社会性を有し、信用とコンプライアンスを基本とする金融機関として、このような事態を招きましたことを役職員一同深く反省するとともに、お客さま、地域のみなさま、株主のみなさまに対しまして、心よりお詫び申しあげます。今回の事態を厳粛に受け止め、早期の信頼回復に向け内部管理態勢の充実強化に努めてまいります。

記

1. 事件の概要について

- (1) 事故者 当行 藍住支店 元職員
- (2) 発生時期 2025年7月～11月
- (3) 判明日 2025年11月21日
- (4) 事故内容

当該元職員は、藍住支店に来店された17先のお客さまが、支店窓口でお預けになった金銭の中から87,410円を着服しておりました。

※事故者によって全額弁済されており、最終の被害はありません。

また、内部調査の結果、2025年7月から11月までに藍住支店でお取引いただいたお客さまの内、666先の顧客情報（氏名、口座番号等）が持ち出されていることが確認されておりますが、持ち出された顧客情報は既に回収しております。これまでの調査の結果、現時点では第三者への情報漏えいの事実はございません。

(5) お客さまへの対応

着服事案に関わるお客さまには個別にご対応をさせていただいております。

なお、本件に関しましては、監督官庁等関係機関への届け出および警察への通報もいたしております。

2. 関係者の処分について

当該元職員は、懲戒解雇処分といたしました。

また、関係者については行内規程に基づき厳正な処分を行いました。

3. 再発防止策について

今般の事態を重く受け止め、職員教育の徹底、法令遵守態勢の強化に取組んでまいります。さらには一層厳正な事務取扱と情報管理を徹底し、内部管理態勢の充実強化により再発防止を図ってまいります。

4. お問い合わせ窓口について

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

名 称：あわぎんお客さまサポートセンター

電話番号：0120-39-8689（フリーダイヤル）

受付時間：月～金 9:00～17:00（祝日を除く）

以 上