



AWA BANK
N E W S R E L E A S E

2026年7月17日

株式会社 阿波銀行

「株式会社全東信の経営破綻に伴う相談窓口」の設置について

阿波銀行（頭取 福永丈久、本店：徳島県徳島市）は、決済代行会社である株式会社全東信の破産手続開始決定を受け、売上代金の入金遅延やキャッシュレス決済手段の確保等への影響が懸念されるお客さまを支援するため、「株式会社全東信の経営破綻に伴う相談窓口」を本日設置しましたので、下記のとおりお知らせします。

当行は、本件による影響が懸念されるお客さまからのさまざまなご相談に、迅速かつ柔軟にお応えしてまいりますので、最寄りの店舗またはお客さまサポートセンターへご相談ください。

記

1. ご相談窓口

（1）全営業店

受付時間 平日 9：00～15：00

※一部店舗では休業時間（11：30～12：30）がございますのでご注意ください。

（2）お客さまサポートセンター（電話相談、TEL：0120-39-8689）

受付時間 平日 9：00～17：00

2. 窓口設置日

2026年7月17日

以 上