

# クイズよくある質問

---

Q キッズクラブの会員でなければクイズに参加できませんか。

A 会員以外の方もご参加いただけます。

会員以外の方もご参加いただけますが、キッズクラブに新規会員登録をしていただくとポイントをプレゼントいたします。

---

Q ポイントはどうすればもらえますか

A クイズに参加後ユーザー名とお子さまのお名前を入力し、提出ボタンを押してください。

ユーザー名が分からない場合は、下記のリンクより必要事項を入力し、お問い合わせください。

後日入力いただいたメールアドレスにユーザー名をお送りいたします。

[ユーザー名をお忘れの方はこちら](#)

お問い合わせ後、再度クイズに答えてユーザー名とお子さまのお名前を入力し、提出ボタンを押してください。

新規会員登録をしていただいた方も、新規会員登録後、同じようにクイズに答えていただき、ユーザー名とお子さまのお名前を入力し提出ボタンを押してください。

---

Q ポイントはいつ頃つきますか

A クイズに参加後、2週間程度でおつけします。

---

Q 子どもが複数の場合のポイントはどのようにですか

A お一人につき一つのユーザー名からクイズにご参加ください。お子さまそれぞれにポイントがつきます。

---

Q クイズに参加するたびにポイントはもらえますか

A ポイントをおつけするのは1カ月に1回のみですが、クイズには何度でもご参加していただけますので、全問正解をめざしてお楽しみください。

📧 お問い合わせの返信やキッズクラブからのメールが届きません

📧 ゴミ箱や迷惑メールフォルダをご確認ください。

ドメイン指定を行っている方は、「[kids@awabank.co.jp](mailto:kids@awabank.co.jp)」からのメールが受信できるようドメイン指定を解除していただくか、「awabank.co.jp」を受信リストに加えていただきますようお願いいたします。

解除後、再度お問い合わせ等のメールを送信してください。

それでもメールが届かない場合は、下記連絡先までお問い合わせください。

(あわぎんキッズクラブ事務局)

0120-61-5678

受付時間/平日 9:00~17:00

[kids@awabank.co.jp](mailto:kids@awabank.co.jp)