

個人情報保護宣言

徳島市新町橋 2-25
阿波銀保証株式会社
代表取締役 平岡 悟

当社は、阿波銀行グループの一員として、安心して信頼される信用保証業務サービスを提供するために、お客さまの個人情報および個人番号等（以下、「個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、以下の方針に基づき、適正かつ厳正に取扱うことを宣言いたします。

1. 取組方針

当社は、お客さまの個人情報等を取扱うに当たり、個人情報保護法(平成15年5月30日法律第57号)および番号法(平成25年5月31日法律第27号)をはじめとする関係法令・ガイドライン等に加えて、本宣言に定めた事項および当社の諸規定を遵守します。また、当社は、お客さまの個人情報等の取扱い等について、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の利用目的

- (1) 当社は、お客さまの個人情報等に係る利用目的を特定したうえで、お客さまの個人情報等を取得するに当たっては、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取扱います。
- (2) なお、番号法における個人番号の利用等、特定の個人情報等の利用目的が法令等にもとづき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。
- (3) 当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を取り扱いません。

3. 個人情報の適正取得

- (1) 当社は、お客さまの個人情報等を適正に取得いたします。
- (2) 例えば、以下のような情報源から個人情報等を取得することがあります。
(取得する情報源の例)
・住宅ローンの申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合

4. 個人データの開示請求等手続き

当社は、個人情報保護法で定めるお客さまに関する保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

5. 個人データの安全管理措置

当社は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失または毀損の防止等のため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客さまの個人情報等を取り扱う従業員や委託先(再委託先等も含みます。)について、必要かつ適切な監督を行ってまいります。

6. 個人データの取扱いの委託

- 当社は、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。
(委託する事務の例)
・情報システムの運用・保守に関わる業務 ・給与計算事務

7. 個人データの第三者提供

- (1) 当社は、法で定める場合を除き、予めご本人の同意を得ることなく、お客さまの個人情報を第三者に提供することはいたしません。
- (2) ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合、合併等の場合および別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、お客さまの同意をいただくことなく、お客さまの個人情報を提供することがあります。
- (3) なお、個人番号については番号法に限定的に明記された場合を除き、第三者へ提供いたしません。

8. 機微情報の取扱い

当社は、お客さまの機微(センシティブ)情報(金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報を指します。)については、法令等にもとづく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいた場合などの同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

9. 個人情報に関する公表事項

当社は、個人情報の利用目的・開示等の手続き等を、ホームページ・パンフレット等で公表いたします。阿波銀行ホームページは、<https://www.awabank.co.jp/policy/privacy/> をご覧ください。

10. 照会・苦情窓口

- (1) 当社は、個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。
- (2) 当社の個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問合せにつきましては、下記窓口までお申し出ください。
【ご質問・苦情等の窓口】 当社お客さま相談係(電話:088-623-3617)

以上

平成17年7月1日制定、平成18年6月30日改定、平成18年7月24日改定、平成20年12月19日改定、平成22年10月1日改定、平成27年11月2日改定、平成29年5月30日改定、2022年4月1日改定