



2022年1月27日  
株式会社 阿波銀行

## 「PayPay」への新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店：徳島県徳島市）は、お客さまのご預金の安全を最優先とし、「PayPay」への口座連携を停止しておりましたが、阿波銀行および PayPay 株式会社双方で不正利用対策等を講じ「PayPay」への口座連携を再開しましたので、お知らせいたします。

なお、口座連携再開後、新規口座登録または登録済口座からのチャージ（入金）を行う場合、「PayPay」での本人確認が必要です。未実施のお客さまは、「PayPay」の本人確認手続き（※）が完了するまでの間は、新規口座登録・チャージ（入金）を行うことができませんので、ご注意ください。※利用開始まで数日かかる場合がございます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 再開日 2022年1月27日（木）

#### 【参考：資金移動業者との口座連携再開状況】

| サービス名      | 新規口座登録         | チャージ（入金） |
|------------|----------------|----------|
| PayPay     | 2022年1月27日から再開 |          |
| pring      | 2021年9月2日に再開済  |          |
| メルペイ       | 2021年7月7日に再開済  |          |
| J-Coin Pay | 2021年6月29日に再開済 |          |
| LINE Pay   | 一時停止中          |          |
| 楽天 Edy     |                |          |
| 支払秘書       |                |          |

- 一時停止中の資金移動業者のサービスについては、再開に向け調整中ですが現時点で再開時期は未定です。再開の際は、別途当行ホームページ等にてお知らせいたします。

## 2. 不正利用対策

### (1) 阿波銀行

- 新規口座登録時に電話認証（IVR 認証または SMS 認証※1）を導入します。

### (2) PayPay 株式会社

- 新規口座登録時に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC※2）を実施します。
- サービス再開以前に口座登録済みのお客さまについては、利用状況により本人確認（eKYC）を実施します。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。SMS 認証とは、当行にお届けいただいている携帯電話番号へワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードの IC チップを読み取り、IC チップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。eKYC とは、犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等により、オンラインで完了する本人確認方法です。

## 3. 不正利用に関する相談窓口

### (1) 阿波銀行

阿波銀行本支店窓口または「あわぎんお客さまサポートセンター」

電話：0120-39-8689（受付時間：月～金 9:00～17:00（祝日除く））

### (2) PayPay 株式会社

「PayPay カスタマーサポート」

電話：0120-990-634（24 時間受付 / 土日祝日を含む 365 日）

お問合せフォーム：<https://paypay.ne.jp/help/c0117/>

## 4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、PayPay 株式会社と連携して原則全額補償を実施いたします。補償条件等の詳細については、「PayPay の安全への取り組み」をご覧ください。

< PayPay の安全への取り組み（<https://paypay.ne.jp/safe/>） >

## 5. お客さまへのお願い

- 口座番号やキャッシュカードの暗証番号は、第三者に知られると、不正利用被害にあう危険があります。お客さまご自身で厳重な管理をお願いいたします。
- ai-mo（あわぎんインターネット・モバイルバンキング）では、ご指定口座のチャージ出金時にメールにてお知らせするサービスを提供しております。セキュリティ対策としてご利用ください。
- 万一、お客さまの口座に身に覚えのない出金がありましたら、お近くの当行窓口または「あわぎんお客さまサポートセンター」に、ご連絡をお願いいたします。

以 上