



2022年2月18日

株式会社 阿波銀行

第7回 ACAP 消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」受賞について

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店：徳島県徳島市）は、公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）が実施する「第7回 ACAP 消費者志向活動表彰」において「消費者志向活動章」を受賞しましたので、お知らせいたします。

今回、本店営業部における「人と情報を繋ぐ地域のプラットフォームとしての取組み」について、「厳しい環境の中、地域経済を支える地方銀行として、お客さま視点のサービスの新しいあり方を示した前向きな取組である」と評価いただき受賞となりました。

当行は、これからもお客さまの感動満足の向上と地域の活性化、地域経済の発展につながるよう、より一層取組みを強化してまいります。



(2月18日 表彰式の様子)

■ 本店営業部「人と情報を繋ぐ地域のプラットフォームとしての取組み」



お客さま視点の銀行サービスを全職員が共有し実践するために、コンセプトブック「あわぎんのおもい」を作成。「あわぎんのおもい」を実践する場として2019年12月に新たにオープンした本店営業部では、フロアアテンダントがロビーでお客さま一人ひとりをお迎えし、お客さまに寄り添ったワンストップサービスの提供をめざしています。また、本店営業部の建物の多くを占めるパブリックスペースでは、絵画や写真を展示できる無料ギャラリー、起業をめざす方が商品等を展示・紹介するスタートアップショップ、徳島の文化・歴史等を楽しく学べるヒストリースペースなど地域住民の情報拠点や交流の場として活用されています。

■ 公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）

企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当者で構成する組織。1980年の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者・行政・企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行う。

■ ACAP 消費者志向活動表彰制度

2015年度から、企業・団体・個人が行う活動で、消費者志向経営の推進または支援する取組に対し「消費者志向活動章」を授与する制度。選考は、行政、消費者関連団体、事業者・事業者団体、有識者等で構成する選考委員会にて実施する。

< <https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/#2021> >

以上