



2021年2月4日
株式会社 阿波銀行

「徳島県消費者志向経営推進事業者表彰」の受賞について

阿波銀行（頭取 長岡 奨、本店：徳島県徳島市）は、この度、徳島県が実施する「徳島県消費者志向経営推進事業者表彰」を受賞しましたので、お知らせいたします。

本表彰は、消費者志向経営に取り組む徳島県内事業者の中から、その推進に功績のある事業者を表彰することで、広く県内に周知し、消費者志向経営の拡大と意識向上につなげることを目的としており、この度当行の消費者志向経営の積極推進と消費者志向自主宣言に基づく取組結果（フォローアップ）が評価され受賞となりました。



〈2020年度消費者志向自主宣言に基づく取組結果(フォローアップ)の抜粋〉

- ・お客さまからいただいたご意見をもとに、営業店では、「お客さま感動満足」の創造に向けたダイアログを定期的に実施しています。また、本部では「お客さまの声検討委員会」を毎月開催し、お客さまの声を経営に生かす仕組みを構築しています。
- ・創業支援、本業支援や成長・再生支援を積極的に行い、お客さまの持続的な発展に貢献してまいります。
- ・エシカル・リーディング企業をめざして、全員参加のエシカル消費活動の継続的な実施に加え、新築店舗で県産材や阿波和紙など徳島県産資源を活用した店舗づくりに取り組んでいます。
- ・新しい本店営業部は、建物の多くを占めるパブリックスペースを活用し、銀行のお客さま以外の方々にも広くご利用いただくことで、賑わいが創出されひいては地域の活性化につながっていくことをめざしています。

詳細につきましては、当行HPをご覧ください（ https://www.awabank.co.jp/policy/s_sengen/ ）

当行は持続可能な開発目標SDGsに賛同し、その目標達成に向け、引続き消費者志向経営の実践に積極的に取り組み、地域社会・お客さまの持続的な発展に貢献してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

