

メルペイへの新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

阿波銀行は、お客さまのご預金の安全を最優先とし、「メルペイ」への口座連携を停止していましたが、阿波銀行およびメルペイ双方で不正利用対策等を講じ「メルペイ」への口座連携を再開しましたので、お知らせいたします。

なお、口座連携再開後、新規口座登録または登録済口座からのチャージ（入金）を行う場合、「メルペイ」での本人確認が必要となります。未実施のお客さまは、「メルペイ」の本人確認手続き（2～3日程度）が完了するまでの間は、新規口座登録・チャージ（入金）を行うことができませんので、ご注意ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 再開日・対象サービス等

サービス名	新規口座登録	チャージ（入金）
J-CoinPay	6月29日より再開	
メルペイ	7月7日より再開	
PayPay		
LINE Pay		
楽天Edy		
支払秘書		
pring		

※「J-CoinPay」「メルペイ」以外の資金移動業者のサービスについては、現在再開に向け調整中ですが再開時期は未定です。再開の際は、別途当行ホームページ等にてお知らせいたします。

2. 不正利用対策

(1) 阿波銀行

- 新規口座登録時に電話認証（IVR認証※1）を導入します。

(2) メルペイ

- 新規口座登録時に本人確認（eKYC※2）を実施します。
- サービス再開以前に口座登録済みのお客さまについては、初回チャージ時に本人確認（eKYC）を実施します。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYCとは、犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等により、オンラインで完了する本人確認方法です。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 阿波銀行

阿波銀行窓口または「あわぎんお客さまサポートセンター（下記お問い合わせ先）」

(2) メルペイ

下記URLアドレス先をご覧ください。

<<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>>

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、メルペイと連携して原則全額補償を実施いたします。補償条件等の詳細については、「メルペイの安心安全に関する取り組みについて」をご覧ください。

<メルペイの安心安全に関する取り組みについて

<https://www.merpay.com/howto/2020/05/1-3.html>>

5. お客さまへのお願い

- 口座番号やキャッシュカードの暗証番号は、第三者に知られると、不正利用被害にあう危険があります。お客さまご自身で厳重な管理をお願いいたします。
- 万一、お客さまの口座に身に覚えのない出金がありましたら、お近くの当行窓口または下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

以 上

【お問い合わせ先】

あわぎんお客さまサポートセンター TEL：0120-39-8689

<受付時間> 月～金 9：00～17：00（祝日除く）