



2020年2月4日
株式会社 阿波銀行

保険コールセンター業務の終了について
～各営業店窓口、本店営業部、あわぎんイオンプラザおよびあわぎんゆめプラザでは
引き続き資産運用ニーズにお応えします～

阿波銀行（頭取 長岡奨）は、3月31日（火）をもって保険コールセンター業務を終了いたしますので、お知らせします。

これまで、保険コールセンターをご利用いただき誠にありがとうございました。保険コールセンターを通じてお申込みいただいた保険契約については、そのまま継続され、業務終了に伴う保険料の増額や保障内容の変更等はございませんので、ご安心して保険契約をご継続くださいますようお願い申し上げます。

4月1日以降の保険契約に関するお問い合わせにつきましては、引受保険会社のメットライフ生命保険カスタマーサービスセンターがご契約者さまの窓口となりアフターサービス等にお応えいたしますので、下記フリーダイヤルをご利用ください。

なお、各営業店窓口、休日も営業している「本店営業部」「あわぎんイオンプラザ」および「あわぎんゆめプラザ」では、より一層お客さまのさまざまな資産運用ニーズにお応えできるよう努めてまいります。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも阿波銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくようお願い申し上げます。

記

1. 終了する業務
保険コールセンターでの生命保険の募集業務
2. 業務終了日
2020年3月31日（火）
3. 保険契約等に関するお問い合わせ先（2020年4月1日以降）
メットライフ生命保険 カスタマーサービスセンター
0120-881-796（平日9:00～20:00、土曜日9:00～18:00）
※日曜日・祝日を除く

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
お客さまサポートセンター TEL 0120-39-8689（平日9:00～17:00）