

平成28年8月18日

お客さま各位

株式会社 阿波銀行
取締役頭取 岡田 好史

指定信用情報機関への個人信用情報の登録相違に関するお詫びとご説明

このたび、当行および阿波銀保証株式会社（当行グループ会社）のシステムの不具合により、指定信用情報機関への情報登録業務に関して、カードローン解約時に契約終了日の登録ができていない等の登録相違があることが判明しましたのでお知らせいたします。現在、該当のお客さまの情報は全て正しい情報に更新しておりますので、今後のお取引には影響ございません。

皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

※指定信用情報機関・・・貸金業法等に基づき、内閣総理大臣により指定される信用情報提供等を行う法人（株式会社シー・アイ・シーおよび株式会社日本信用情報機構）

※個人信用情報……………金融機関等が個人の与信業務を行うために利用する情報で、本人を識別するための情報（氏名、住所、生年月日など）や契約内容等（契約年月日、債務残高、契約終了日など）

記

1. 登録相違の期間

平成11年4月から平成28年6月末

※上記は影響が生じた可能性がある最長の期間であり、お客さまによって影響期間は異なります。

2. カードローン契約のあるお客さまのうち、影響が生じた可能性のあるお客さま

11,471名（平成28年6月末時点）

※該当のお客さまには、本件内容を郵便等により個別に通知いたします。

3. 本件による影響

指定信用情報機関の個人信用情報は、借入申込み等に伴い金融機関等が与信業務に利用するもので、登録相違の期間中に当該個人信用情報に対して照会があった場合には、その取引に影響が生じた可能性があります。

4. 再発防止

当行および阿波銀保証株式会社は、システムの不具合への対応を実施し、業務検証態勢の強化を図りました。今後も引き続き再発防止に努めてまいります。

5. お客さまからのお問い合わせ窓口

フリーダイヤルをご用意して、お客さまのご心配・ご相談にお応えいたします。

お客さまサポートセンター 0120-39-8689
(受付時間) 9:00～17:00 (除く年末年始)

以上