



2020年9月17日
株式会社 阿波銀行

資金移動業者等への新規口座登録およびチャージ（入金）の一時停止について

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店所在地：徳島県徳島市）は、資金移動業者等との連携にかかるセキュリティ強化を目的に、資金移動業者等への新規口座登録およびチャージ（入金）を一時停止いたしますので、お知らせいたします。

当行では、現時点で不正利用した疑いのあるお取引は発生していませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、不正な出金への防止策として以下の対応をさせていただきます。
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 一時停止するサービス

下記の資金移動業者との新規口座登録およびチャージ（入金）を一時停止いたします。

サービス名	事業者名	新規口座登録／チャージ（入金）
PayPay	PayPay株式会社	2020年9月18日 午前0時より停止
LINE Pay	LINE Pay株式会社	
楽天Edy	楽天Edy株式会社	
支払秘書	ウェルネット株式会社	
メルペイ	株式会社メルペイ	
J-Coin Pay	株式会社みずほ銀行	
pring	株式会社pring	

※サービスの再開時期につきましては、別途ホームページ等にてお知らせいたします。

2. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えがないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

3. 今後のセキュリティ強化について

お客さまにより安心・安全にご利用いただくために、早期にさらなるセキュリティ強化を実施したうえでサービスを再開させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

あわぎんお客さまサポートセンター TEL：0120-39-8689
<受付時間> 月～金 9：00～17：00（祝日除く）

<被害防止のためのお客さまへのお願い>

- ・ 当行では、メール・ショートメッセージ（SMS）で口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
- ・ 地方公共団体職員や警察官等の第三者が、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行い、決して第三者に教えないでください。
- ・ 不審なメール・ショートメッセージ（SMS）を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力には絶対に行わないで、すぐに削除してください。
- ・ 不審なメール・ショートメッセージ（SMS）に記載されたリンク先に口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力してしまった場合は、あわぎんお客さまサポートセンターまでご連絡ください。