



2021年8月19日

株式会社 阿波銀行

AIチャットボット「あわぎん事業承継Bebot」の導入について

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店：徳島県徳島市）は、2021年8月20日（金）に株式会社ビースポーク（代表取締役 綱川明美、本社：東京都渋谷区）との共同開発により、AIチャットボット「あわぎん事業承継Bebot」のサービスを開始しますので、お知らせいたします。

近年、企業オーナーのみなさまが抱える事業承継に関する悩みは、経営者の高齢化、後継者不足等、年々深刻さを増しています。また、企業にとってデリケートな問題であることから、どこに、何を相談すればよいのか分からず、先延ばしにしてしまう傾向があります。

当サービスの導入により、来店不要で事業承継課題に対する相談に24時間（365日）対応可能な体制を整えます。また、AIチャットボットを通じ、事前に課題を整理されることで、当行にご相談いただいた際に、より具体的なサポートが可能となります。

当行では、今後ともお客さまの幅広いニーズにお応えするサービスの提供により、地域経済の活性化に努めて参ります。

※AIチャットボット（Chatbot）とは、AIを活用した自動会話プログラムです。リアルタイムで短文のやり取りを行う「チャット」と、ロボットを意味する「ボット」を合わせた言葉で、人間同士のような感覚でAIと会話を行い、自動応答による情報収集を行うことができます。

【サービス概要】

名 称	あわぎん事業承継Bebot
提供開始	2021年8月20日（金） 12:00から
搭載場所	阿波銀行 公式ウェブサイト 「法人のお客さま」トップページ https://www.awabank.co.jp/houjin/
内 容	事業承継（親族内承継・社内承継）・M&A等に関する対策や手続等
対応言語	日本語

【開発会社概要】

商 号	株式会社ビースポーク
代 表 者	綱川 明美
所 在 地	東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8F
設 立	2015年10月
事業内容	DXソリューション「Bebot」の開発・運用
U R L	https://www.be-spoke.io/jp/

以 上

AI チャットボット

24 時間 365 日
ご利用いただけます

あわぎん事業承継 Bebot の

サービスを開始します！

近年、企業オーナーのみなさまが抱える事業承継に関する悩みは、経営者の高齢化、後継者不足等、年々深刻さを増しています。また、企業にとってデリケートな問題であることから、どこに、何を相談すればよいのか分からず、先延ばしにしてしまう傾向があります。サービスの導入により、来店不要で事業承継課題に対する相談に24時間（365日）お応えします。また、AIチャットボットを通じ、事前に課題を整理されることで、ご相談に、より具体的な対策をサポートします。

AI チャットボットとは？

AI を活用した自動会話プログラムです。リアルタイムで短文のやり取りを行う「チャット」と、ロボットを意味する「ボット」を合わせた言葉で、人間同士のような感覚で AI と会話を行い、自動応答による情報収集を行うことができます。

事業承継の悩みを相談する相手が身近にいない

ホームページ上で、24 時間（365 日）相談が可能
気軽に事業承継に関する悩みを分析

「事業承継」といっても会社の状況によって 解決策は枝分かれ

企業オーナーが直接チャットボットへ接することで、
課題を明確化できます。

漠然と不安を持ち整理がつかないため 次のステップに進めない

事業承継課題を認識し、具体的な解決策へ進展！

専門家は、お客さまの想いの理解が 不十分なままコンサルティング

専門家による適切なコンサルティング機能を活用

「あわぎん事業承継 Bebot」
阿波銀行ホームページから
ご利用ください！

下記の URL または 2次元バーコードから
専用ページにアクセスしてください。

<https://www.awabank.co.jp/houjin/>



アグリビジネス
サポート

こんにちは。私、Bebotが質問にお答えします。

Bebotと
チャットする

【対応ブラウザ】

- ・ Chrome バージョン 42 以上
- ・ iOS バージョン 10 以上
- ・ Android バージョン 6 以上
- ・ Safari バージョン 10 以上
- ・ Fire Fox
- ※ Internet Explorer は現在サポートしておりません。

お問合せ先



阿波銀行

営業推進部 地方創生推進室

〒770-8601 徳島市西船場町2丁目24-1
Tel. 088-656-7739 Fax. 088-623-3549