



2020年7月22日
株式会社 阿波銀行

「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針の更新について

阿波銀行(頭取 長岡奨)は、「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針を更新するとともに、昨年に続き、「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」を公表いたしましたので、お知らせします。

当行は、今後も「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針に則り、多様化するお客さまのニーズにお応えできる金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針
 - (1) お客さま感動満足(CIS)とお客さまの最善の利益の追求
 - (2) お客さま本位の情報提供とコンサルティングの実践
 - (3) お客さま本位の販売態勢の整備
2. 「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」の内容
 - (1) 運用損益別顧客比率
 - (2) 投資信託預かり残高上位20銘柄コスト・リターン
 - (3) 投資信託預かり残高上位20銘柄リスク・リターン

(ご参考)

「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針は、[当行ホームページ](#)から、ご覧いただけます。

以 上