



AWA BANK
N E W S R E L E A S E

2021年6月30日

株式会社 阿波銀行

「お客さま本位の業務運営」に関する取組状況について

阿波銀行（頭取 長岡奨、本店：徳島県徳島市）は、「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針に基づく取組状況および成果指標について、2020年度分を取りまとめ公表しましたので、お知らせいたします。

当行は、今後も「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針に則り、多様化するお客さまのニーズにお応えできる金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針

- （1）お客さま感動満足（C I S）とお客さまの最善の利益の追求
- （2）お客さま本位の情報提供とコンサルティングの実践
- （3）お客さま本位の販売態勢の整備

2. 成果指標「投資信託の販売会社における比較可能な共通K P I」の内容

- （1）運用損益別顧客比率
- （2）投資信託預かり残高上位20銘柄コスト・リターン
- （3）投資信託預かり残高上位20銘柄リスク・リターン

（ご参考）

「お客さま本位の業務運営」に関する取組方針および取組状況等は、[当行ホームページ](#)から、ご覧いただけます。

以 上