

「あわぎん地域密着型金融推進計画」
平成23年度の取組み状況について

平成24年5月



地域密着型金融推進計画の考え方

当行の伝統的営業方針である「永代取引」(目先の短期的な利益を求めるのではなく、世代を超えた息の永い取引を継続し、永続的な発展に寄与していくという考え方)を実践することが、地域密着型金融を推進していくことと同義と位置付け、その実践により、高い付加価値を提供し、地域やお客さまの持続的な発展に貢献してまいります。

□事業価値を見極める融資手法を始め お客さまに適した資金供給の実践

- ✓ 金融円滑化への対応強化
- ✓ 中小企業等金融への積極的取組みの強化
- ✓ 担保・保証に過度に依存しない融資の推進
- ✓ 融資人材、ソリューション人材開発の強化
- ✓ お客さまニーズに応じた最適化商品、サービスの提供

□ライフサイクルに応じたお客さま の支援強化

- ✓ 創業・新事業支援態勢の強化推進
- ✓ 経営改善支援の取組み強化
- ✓ 事業再生支援の取組み強化
- ✓ 事業承継支援・相続サポートの強化
- ✓ 阿波銀グループによる総合金融サービスの提供
- ✓ お客さまサポート強化に向けた組織体制の整備
- ✓ お客さまに応じた将来設計支援、ライフサポートの強化
- ✓ ユニバーサルデザインへの対応強化

□地域の情報集積を活用した持続可能な 地域経済への貢献

- ✓ 各種団体との連携強化による創業支援や企業誘致の推進
- ✓ 財団法人阿波銀行学術・文化振興財団を通じた助成活動
- ✓ 交流人口増加に向けた取組みを支援強化
- ✓ 地産地消、地産他消の強化推進
- ✓ 生産・流通・消費と金融の融合を強化推進
- ✓ アジア、国際ビジネスの強化推進
- ✓ 金融教室の継続的開催

お客さまとずっとつながる銀行・未来へずっとつながる銀行へ

平成23年度の取組み実績のご報告



◆ 中小企業向け融資を積極的に推進しています。

地域経済のさらなる活性化に向けて、中小企業向け融資を積極的に推進しています。

当行は中小企業取引をコアビジネスと位置付け、中小企業等貸出金比率を85%以上とすることを目標としています。平成24年3月末現在では90.16%と、引き続き高い水準を維持しています。

これからも、当行の伝統的営業方針である「永代取引」を追求し、それぞれのお客さまに応じて、オーダーメイドによる質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

平成23年度取組み実績

◇あわぎん成長基盤強化ファンド	361件／310億円
◇あわぎん中小企業応援ファンド	868件／432億円
◇ABL(動産担保融資)実績	9件／ 7億円
◇中小企業等貸出金比率	90.16%
	(平成24年3月末現在)

◆ 経営改善・事業再生支援を積極的に推進しています。

審査部法人室に専門スタッフを配置し、お客さまの経営改善に向けたご支援、事業再生支援に積極的に取り組んでいます。

お客さまサービスグループでは、事業承継やM&Aをはじめ、あらゆるニーズに対応できる態勢を整え、お客さまの経営課題解決に向けた取組みを強化しています。

また、外部の専門機関とも連携し、多様な事業再生スキームを活用することで、抜本的な事業再生や経営改善に積極的に取り組んでいます。

引き続き、コンサルティング機能の強化に努め、お客さまの持続的な発展に貢献してまいります。

平成23年度取組み実績

◇経営改善支援取組み率	29.1%
(経営改善支援取組み先数1,228／期初債務者数4,221)	
◇再生計画策定率	88.4%
(再生計画策定先数1,085／経営改善支援取組み先数1,228)	
◇ランクアップ率	2.3%
(ランクアップ先数28／経営改善支援取組み先数1,228)	
	※上記指標はいずれも正常先を除いています。
◇業種転換支援	8件

平成23年度の取組み実績のご報告

◆ 休日の相談窓口を拡充しました。

平成23年11月に徳島県の藍住町にオープンした大型ショッピングセンター内にインスタブランチとして「あわぎんゆめプラザ」を開設しました。

「あわぎんゆめプラザ」では、お客さま一人ひとりに合わせたライフプランのご相談や、保険の見直し、ローンのご提案などを中心に、原則年中無休で営業しています。

相談プラザ新町とともに、平日は来店できないお客さまにも、ごゆっくりとご相談いただくため、ホームページからの予約も受付けています。専門スタッフが常時在席していますので、休日や祝日も、どうぞお気軽にお立ち寄りください。



◆ 店舗設備等のバリアフリー化を推進しています。

すべてのお客さまが安心して当行をご利用いただけますように、店舗設備等のバリアフリー化を推進しています。

設備等のバリアフリーが充実している店舗を県内各地域に設置・公表しています。また、視覚障がいのあるお客さまがご利用可能な音声案内ATMを全店に設置したことに加え、コミュニケーションボードや杖ホルダー、身体障がい者補助犬の受入れなどを全店で実施しています。

ご高齢のお客さまなどへの理解を深めるために、当行職員を対象にユニバーサルサービス研修会を定期的実施するとともに、認知症サポーターやサービスケアアテンダントを養成しています。

※サービスケアアテンダント 75名

※認知症サポーター 586名 (平成24年3月現在)



平成23年度の取組み実績のご報告

◆ 国際ビジネスのサポートを強化しています。

経済のグローバル化が進展するなかで、お客さまサービスグループ国際ビジネス推進室では、海外との取引等をされるお客さまのニーズにお応えするため、専門のスタッフが貿易取引に関するご相談や海外進出に関する情報提供を行っています。また、「アジアデスク」では、中国人スタッフによる翻訳・通訳等のお手伝いも実施しています。

平成23年度には、タイのカシコン銀行と国際協力銀行との覚書に提携行として参加したことに加え、海外リースの紹介を開始するなど、新たなサポート体制を構築いたしました。

平成23年度取組み実績

◇国際ビジネス推進室へのお客さまからの相談件数	186件
◇ソリューションによる外為新規取引先数	89先
◇国際ビジネスに関する外部提携先利用件数	40件

◆ 食の商談会を継続して実施しています。

平成24年3月に、「あわぎん食の商談会withとくしまマルシェ」を開催いたしました。

5回目の「食の商談会」となる今回は、新町川沿いのボードウォークで開催されるおしゃれな洋風朝市「とくしまマルシェ」と連携し、お客さまで賑わう「とくしまマルシェ」の各店頭で、実際に消費者の声を聞いていただき商談に移る手法を採用しました。

マルシェ閉店後にも場所を移し、ゆっくりと時間を取った商談会を行い、既に9件の商談が成約しています。

今後も、お客さまの販路拡大に向けた取組みを継続して実践してまいります。



平成23年度の取組み実績のご報告

◆ 地域の面的再生へ積極的に参画しています。

当行では、お客さまサービスグループ内に農業チームを組成し、アグリビジネスに関するさまざまな課題に対して、生産者と対話をしながら、オーダーメイドの対応を実践しています。

お客さまの販路拡大や流通業者等の紹介、6次産業化支援などを進めていくなかで、参加農業者の拡大や、流通・販売ネットワークの拡大などの実現につながっています。

当行農業チームのサポートのもと、生産者こだわりの商品を、直接消費者にお届けする「とくしまマルシェ」開催日には、平均来場者数が1万2千人を超え、中心市街地活性化にもつながっています。



◆ 農山漁村(ふるさと)応援し隊に積極的に参加しています。

地元徳島県の豊かな農山漁村地域を次世代に引き継いでいこうとの思いから、徳島県と協働パートナー協定を締結し、農山漁村地域における多様なボランティア活動に参加しています。

過疎化が進む地域の方からの依頼のもと、平成23年度は木屋平村におけるゆず収穫作業や、勝浦町のビッグひな祭り設営作業のお手伝いを行いました。

今後も、継続して取組むことにより、地域の活性化につなげてまいります。



平成23年度の取組み実績のご報告

◆ 地元徳島の学術や文化振興に貢献します。

徳島県内における優れた学術・文化の振興と発展に貢献することを目的に設立した(公財)阿波銀行学術・文化振興財団を通して、企業や学校等における先進技術の研究開発や、地域文化の発展に結びつく活動に対して助成を行っています。

平成23年度までの累計の実績は、学術部門140件 8,030万円、文化部門278件 5,352万円、合計418件 1億3,382万円となっています。

今後も継続して地元徳島の産業・学術・文化の発展、振興に貢献できるよう努めてまいります。



◆ あわぎん子ども金融教室を開催しています。

小学生を対象に健全な金銭感覚を身に付けていただきたいとの思いから、「あわぎん子ども金融教室」を6年連続で実施し、これまでに延べ12の小学校で開催しています。

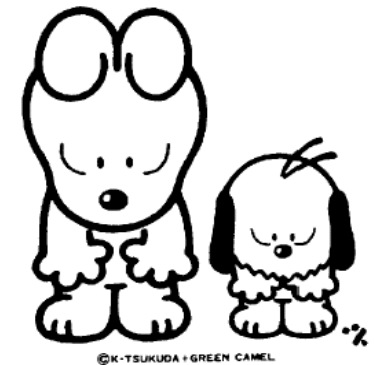
金融知力インストラクター資格を持った行員が小学校を訪問し、お金の大切さや計画的なお金の遣い方などについて、ゲームを交えながら学習するプログラムとなっています。

※平成24年度も継続して実施してまいります。金融教育をご希望の場合は、阿波銀行総合企画部までご連絡ください。



これからも、
お客さまとずっとつながる銀行
未来へずっとつながる銀行をめざして
全力で取組んでまいります。

引き続き、ご愛顧を賜りますよう
心よりお願い申し上げます。



©K-TSUKUDA + GREEN CAMEL