

平成29年11月10日

株式会社 阿波銀行

ATMネットワークの障害発生に関するお詫びについて

平成29年11月10日（金）に一部ATMでネットワーク障害が発生いたしました。当行ATMをご利用のお客さまにご迷惑とご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

障害が発生しましたATMにつきましては復旧作業が完了し、すべてのATMが正常に稼働しております。

今後このようなことがないよう、再発防止に万全をきしてまいりますので引き続きご愛顧を賜りますようお願いいたします。

記

1. 障害発生状況

日 時 平成29年11月10日（金） 13時03分～13時09分

障害内容 当行の一部ATMにおいてご利用いただけない状況が発生しました。
その後の復旧作業により、ATMは正常に稼働しております。

2. 障害発生の要因

一部のネットワーク回線に不具合が生じたため

以 上

本件に関するお問い合わせ先

あわぎんお客さまサポートセンター 0120-39-8689