

2021年10月29日

各 位

株式会社 阿 波 銀 行

当行元職員による情報漏えいについて

このたび、阿波銀行におきまして、下記の情報漏えいが発生いたしました。高い公共性・社会性を有し、信用とコンプライアンスを基本とする金融機関として、このような事態を招きましたことを役職員一同深く反省するとともに、お客さま、地域のみなさま、株主のみなさまに対しまして心よりお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、早期の信頼回復に向け内部管理態勢の充実強化に努めてまいります。

記

1. 事故の概要について

- (1) 事 故 者 当行元職員（男性）
- (2) 発生時期 2016年2月
- (3) 事故内容

元職員はお客さまの個人情報を第三者に対して漏えいしました。

(4) 発覚の経緯

お客さまから銀行の情報取扱いについて問合せがあり、内部調査を実施した結果、元職員による情報漏えいが発覚しました。

(5) お客さまへの対応

対象となったお客さまに謝罪するとともに、お客さまに金銭的な被害等が発生していないことを確認しております。また調査の結果、元職員による本件以外の情報漏えいの事実はありません。

なお、本件に関しましては、監督官庁等関係機関および警察への報告・相談をおこなっております。

2. 関係者の処分について

当該元職員は懲戒解雇処分といたしました。

また、関係者については行内規程に基づき厳正な処分を行いました。

3. 再発防止策について

今般の事態を重く受け止め、職員教育の徹底、法令遵守態勢の強化に取り組んで参ります。さらには一層厳正な事務取扱と情報管理を徹底し、内部管理態勢の充実強化により再発防止を図って参ります。

4. お問合わせ窓口について

本件に関するお客さまのお問合わせ窓口は、以下のとおりです。

- 名 称 : あわぎんお客さまサポートセンター
- 電話番号 : 0120-39-8689
- 受付時間 : 9:00~17:00

以 上