



2019年11月29日
株式会社 阿波銀行

本店営業部の営業開始について

阿波銀行（頭取 長岡奨）は、かねてより本店営業部の新築移転を進めてまいりましたが、下記のとおり12月16日（月）から営業を開始する運びとなりましたので、お知らせいたします。店舗とヒトでしか生み出せない高い品質のサービスの提供によって、お客さま感動満足の創造に取り組んでまいります。

新しい本店営業部は、基本コンセプト「地方創生・地域活性化への貢献」「お客さまを起点とした銀行サービスの品質向上」のもと、現在の本店営業部と両国橋支店がひとつになることで当地への両店のお客さまの流れをつくり、さらに建物内の約6割をパブリックスペースが占め銀行のお客さま以外の方々にも広くご利用いただくことで、徳島市中心街に多くの人々が集まり賑わいが創出され、ひいては地域の活性化に繋がっていくことをめざしております。

銀行サービスにおいては、お客さまの視点に立ったサービスを提供するため、業務ごとに分かれていた窓口を迅速性の観点から「クイックサービス」と相談業務等において高い付加価値を提供する観点から「パーソナルサービス」に分けて展開いたします。そして、これらの銀行機能をつなぐように市民ギャラリーである「阿波銀プラザ」、誰もが自由に仕事や勉強ができ情報交換や出会いの場となる「コワーキングスペース」、お取引先さまや起業を志す方々の製商品を展示・紹介する「スタートアップショップ」、デジタルを駆使した徳島県や当行の歴史・文化の展示スペース「History Room」、擬似観光体験スペース「バーチャルシアター」、お子さまを対象とした金融・人文知等が学べる「キッズコーナー」、プロが選書する「ライブラリーコーナー」などのパブリック機能が建物内で融合を図ります。

また、「フロアアテンダント」という新たな担当を11名配置いたします。ロビーでお迎えし、タブレット等の活用によって建物内のさまざまなスペースを利用して自らが応対、来店されるすべての皆さまに寄り添ったサービスを提供することによって快適な時間をお過ごしいたします。

東新町に生まれる新たな憩いの場として、また、お客さまと徳島の豊かな未来に繋がる場として多くの皆さまから愛され親しまれる存在となれるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

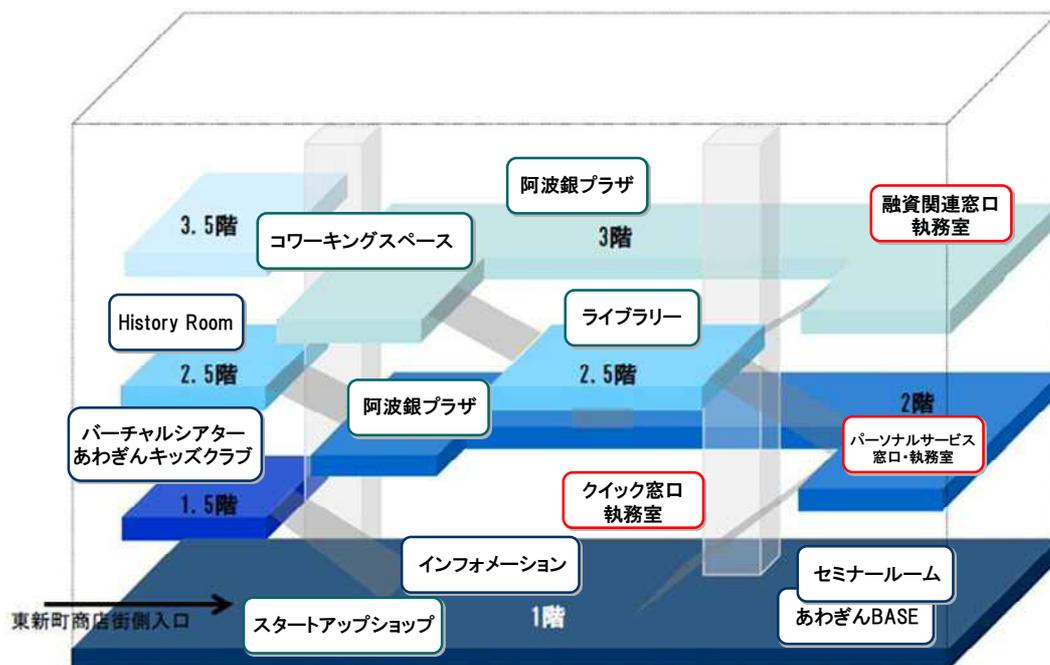
記

1. 営業開始日 2019年12月16日(月)
2. 住 所 徳島市東新町1丁目29番地
3. 電話番号 平日 088-623-3131(代表)
※移転による番号の変更はございません。
土日祝 088-623-2330
4. 開館時間 9:00~17:00
※年末年始を除き土日祝日も開館しています。

5. 営業時間	窓 口	平日 9:00~15:00 ※相談業務等は9:00~17:00(土日祝日も営業)
	A T M	(ロビー内) 平日 9:00~15:00 (ロビー外) 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	全自動貸金庫	平日・土日祝 9:00~17:00

6. 駐 車 場 地下20台、隣接地12台
※上記の他に契約駐車場があります。詳細についてはお問い合わせください。

以 上



(外観)



(1Fインフォメーション)

