

1. ブラウザ・OS のバージョン確認方法

●パソコン

| |
|---|
| 【Internet Explorer の場合】 |
| ① Internet Explorer を起動 ② 画面右上の「ツール」→「バージョン情報」をクリック ③ 表示された画面にて、Internet Explorer のバージョンを確認 |
| 【Google Chrome の場合】 |
| ① Google Chrome を起動 ② 画面右上の「メニュー」→「ヘルプ」→「Google Chrome について」をクリック ③ 表示された画面にて、Google Chrome のバージョンを確認 |
| 【Firefox の場合】 |
| ① Firefox を起動 ② 画面右上の「メニュー」→「ヘルプ」→「Firefox について」をクリック ③ 表示された画面にて、Firefox のバージョンを確認 |
| 【Safari の場合】 |
| ① Safari を起動 ② メニューバーの「Safari」→「Safari について」をクリック ③ 表示された画面にて、Safari のバージョンを確認 |

●スマートフォン

| |
|--|
| 【Android の場合】 |
| ① ホーム画面で「設定」をタップ ② 設定画面が表示されたら、ページの一番下までスクロールし、「端末情報」をタップ ③ Android バージョンの下に記載された数字の OS バージョンを確認 |
| 【iPhone の場合】 |
| ① ホーム画面で「設定」をタップ ② 設定画面が表示されたら、「一般」をタップ ③ 「情報」をタップ ④ システムバージョンの横に記載された数字の OS バージョンを確認 |

2. 当行インターネットバンキングの推奨環境(動作確認済ブラウザ)

| | |
|--|--|
| 個人向けインターネットバンキング | |
| ●パソコン | |
| Microsoft Windows ・Microsoft Edge 40、42、79 ・Internet Explorer 11 ・Firefox 60、68 ・Chrome 36、45、53、61、67、74、81 | Macintosh OS ・Safari 10～13 |
| ●スマートフォン | |
| iPhone ・IOS 10～13 の標準ブラウザ ※Safari で動作確認 | Android 端末 ・Android 5～10 の標準ブラウザ ※Chrome で動作確認 |
| 法人向けインターネットバンキング | |
| ●パソコン | |
| Microsoft Windows ・Microsoft Internet Explorer 11 ・Microsoft Edge 40、42、79 ・Firefox 60、68 | |