



AWA BANK

NEWS LETTER

平成28年2月29日

株式会社 阿波銀行

a i - m o (あわぎんインターネットモバイルバンキング) における
つながりにくい事象の発生について

阿波銀行(頭取 岡田好史)のシステム運用・管理委託先である日本アイ・ビー・エム株式会社が運営するeMuSC共同センター(※)において、本日9時8分頃から14時26分頃まで障害が発生し、当行のa i - m o (あわぎんインターネットモバイルバンキング)でもつながりにくい事象が発生しておりました。

詳細な原因は調査中ですが、復旧対応により、現在は正常に取引ができていることを確認しております。

お客さまには多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、今回の事象でATMや店頭でのお振込み等によりお手数料をご負担いただいた場合には個別にご相談のうえ、適切に対応させていただきます。

【本件に関する問い合わせ先】

お近くの阿波銀行本支店窓口

フリーダイヤル 0120-39-8689

※eMuSC共同センターとは

日本アイ・ビー・エム株式会社が金融機関向けに提供するインターネットバンキングの運用・管理を行う共同センター

以 上