



2020年3月31日
株式会社 阿波銀行

アバターによる遠隔応答を活用した銀行窓口業務の実証実験を開始

阿波銀行（頭取 長岡奨）は、2020年4月1日（水）からお客さまの利便性向上のため、株式会社UsideU製の“アバターによる遠隔応答サービス「コロロイド」”を活用した銀行窓口業務の実証実験を開始いたしますので、お知らせします。

「コロロイド」は接客・案内業務を遠隔地から行うことができ、今回の実証実験を通じて接客ノウハウの蓄積や有効性の検証を行います。将来的にはお客さまがどこからでも相談できる環境や、AI（人工知能）を活用した自動対応の実現をめざします。

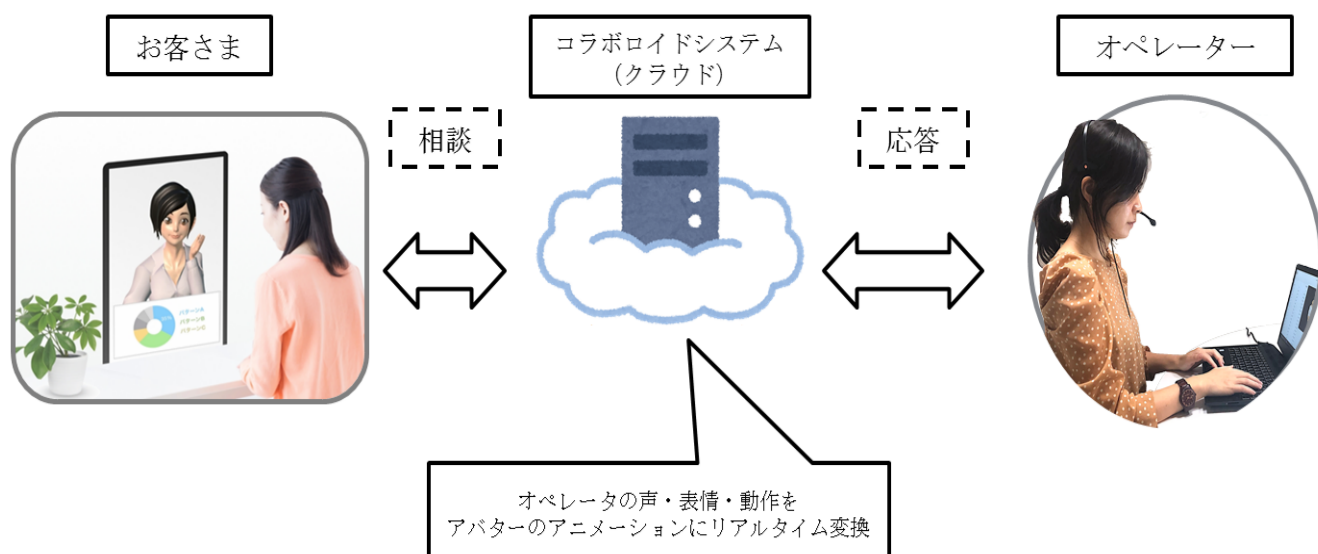
今回の実証実験は、イオンモール徳島内「あわぎんイオンプラザ」にて、商品・サービスに関するご相談受付などをコロロイドが行う予定です。

当行では、今後ともお客さまの利便性向上にむけたサービスの提供に積極的に取り組んでまいります。

【実証実験の概要】

期間（予定）	2020年4月1日（水）～6月26日（金）
場所	あわぎんイオンプラザ（徳島県徳島市南末広町4-1 イオンモール徳島5階）
内容（予定）	商品・サービスに関するご相談受付など

【イメージ】



以上