



平成 23 年 3 月 25 日

各 位

会 社 名 株式会社 阿 波 銀 行  
代 表 者 取締役頭取 岡 田 好 史  
(コード番号 8 3 8 8 : 東証第一部、大証第一部)  
問 合 せ 先 執行役員総合企画部長 福 永 丈 久  
電 話 番 号 (088) 623-3131

## 新経営計画 「Awagin Innovate 120<sup>th</sup>」について

阿波銀行(頭取 岡田 好史)では、今後5年間(平成23年4月1日～平成28年3月31日)に取組む新経営計画「Awagin Innovate 120<sup>th</sup>」を策定いたしましたので、概要を次のとおりお知らせいたします。

## 新経営計画

# 「 Awagin Innovate 120<sup>th</sup> 」

「A・I」に込めた思い：感動満足を提供し、

①お客さまから愛される銀行(員)となる。

②そして、地域やお客さまを阿波銀色(藍色=勝ち色)に染めて競争に打ち勝つ

**【 計画期間 】 平成23年4月～平成28年3月**

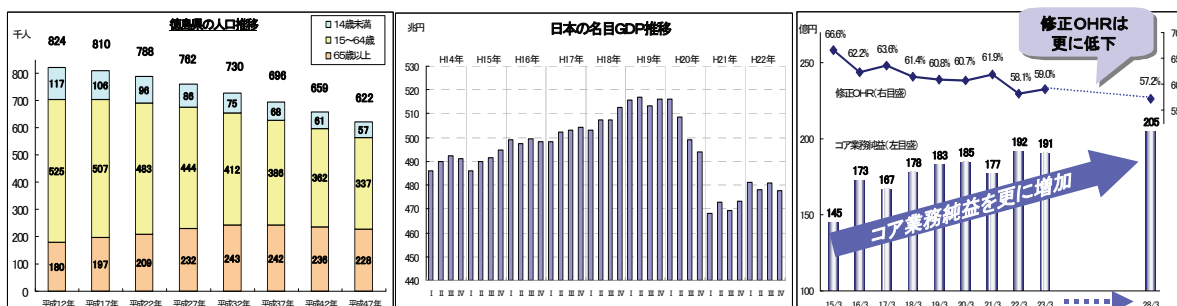
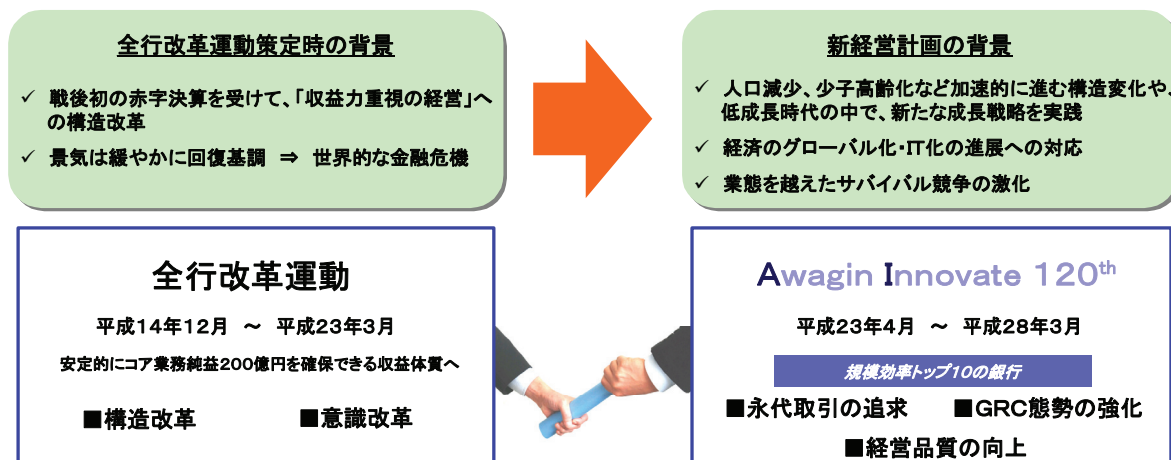
**【 基本戦略 】 永代取引の追求**

**GRC態勢の強化**

**経営品質の向上**

**【 目 標 】 規 模 効 率 ト ッ プ 1 0 の 銀 行**

## 計画策定の背景



## 「ありがたい姿」と「行動指針」

### ■ ありがたい姿

～ 感動満足を創造し、ずっとつながる銀行へ ～

『永代取引』に向けて感動満足を創造し、高い付加価値による成長を続けることにより、お客さまとずっとつながる銀行・未来へずっとつながる銀行をめざしていきます。

5年後の姿

## 規模効率トップ10の銀行

※規模効率は①コア業務純益ROA ②当期純利益ROA ③一人当たりコア業務純益増加率 ④修正OHR改善率で評価します。

### ■ 行動指針

1. 私たちは、お客さまをよく理解します。(= 恕の精神 )
2. 私たちは、見聞を広め真のプロフェッショナルをめざします。
3. そして私たちは、お客さま感動満足(CIS)を創造します。

※永代取引 = 当行の伝統的営業方針。目先の短期的な利益を求めるのではなく、世代を超えた息の永い取引を継続し、永続的な発展に寄与していくという考え方  
 ※CIS = Customer Impressive Satisfaction :CS(顧客満足=不満を与えないこと)の上をいく期待を超えた価値を提供し得られる感動  
 ※恕 = 当行全役職員が大切にしている。相手の立場に立って考える「おみやげ」や「感謝」のこころ

## 新経営計画の骨子

# Awagin Innovate 120<sup>th</sup>

すべてのステークホルダーとの「永代取引」に向けて、感動満足を創造し、ずっとつながる銀行へ

お客さまの幸せや豊かさを創造し続ける銀行へ

株主価値を向上し続ける  
独自能力が高い銀行へ

職員一人ひとりが輝く  
活力ある銀行へ

地域社会に貢献する必要  
とされ頼りになる銀行へ

### 永代取引の追求

- 地域密着型金融の進化
- 中小企業等融資の増強
- 世帯・企業複合取引の強化
- エリア営業体制の進化
- 人材開発の強化

健全性の伸張  
収益性の伸張  
成長性の伸張

### GRC態勢の強化

- ガバナンスの強化
- リスク管理態勢の強化
- コンプライアンス態勢の強化

## 経営品質の向上

第1フェーズ 平成23年4月～平成26年3月

第2フェーズ 平成24年4月～平成27年3月

第3フェーズ 平成25年4月～平成28年3月

平成28年6月

**創業120周年**

規模効率トップ10の銀行

※環境変化に対応するため1年毎に見直すローリング方式を採用します。

## 経営目標指標

	H22/3期実績	H23/3期見込	H28/3期目標
コア業務純益	192億円	191億円	205億円以上
当期純利益	47億円	37億円	95億円以上

※H23/3期見込は、平成22年11月中間決算短信業績予想数値。

### 【 規模効率トップ10に使用する経営目標指標 】

	H22/3期実績	H23/3期見込	H28/3期目標
コア業務純益ROA	0.74%	0.72%	0.80%以上
当期純利益ROA	0.18%	0.14%	0.36%以上
一人当りコア業務純益年間増加率	7.68%	▲1.11%	4.50%以上
修正OHR改善率	6.06%	▲1.60%	3.00%以上

※修正OHR改善率＝H23/3期を基準年度とする。

### 【 その他の経営目標指標 】

	H22/3期実績	H23/3期見込	H28/3期目標
当期純利益ROE	3.27%	2.35%	5.20%以上
修正OHR	58.11%	59.05%	57.25%以下
自己資本比率	11.53%	11.72%	12.00%以上
Tier1比率	9.72%	9.64%	10.00%以上
与信費用比率	0.60%	0.86%	0.25%以下
不良債権比率	2.25%	2.00%	2.00%以下
中小企業等貸出金比率	90.66%	90%程度	85%以上維持