

未来の
ために、
いま選ぼう。

いつでもパソコンから、
どこでもスマートフォンから、
24時間・365日ご利用OK!


アイモ
ai-mo

あわぎん

インターネット・モバイルバンキング

ご利用
ガイド



お問い合わせは、
下記担当またはお近くのあわぎん窓口へお気軽にどうぞ
24時間・365日  **0120-39-6263**
(あわぎん お客さまサポートセンターまたは あわぎん ATMセンター)

スパイウェア等によりインターネットバンキングのサービスを
停止したい場合は、こちらへどうぞ(24時間365日受付)
平日 9:00~17:00  **0120-39-6263** (あわぎん お客さまサポートセンター)
上記以外の時間帯  **0120-10-6134** (あわぎん ATMセンター)

ウィルス対策ソフト(SaAT Netizen)に関する
お問い合わせはSaATサポートセンターへどうぞ
平日 8:00~22:00 / 土・日曜日 8:00~19:00
※ 祝日・年末年始は除く
 **0120-987-903** (固定電話とIP電話のみ)
03-3570-5286 (上記以外の電話は有料)
メールでのお問い合わせ saat-sup@netmove.co.jp ※SaATサポートセンター宛

外貨預金の操作方法については、別途「操作ガイド」を作成していますので当行
ホームページにてご確認ください。

阿波銀行のホームページ <https://www.awabank.co.jp/>

(2024年1月22日現在)
20-6408

 **阿波銀行**
<https://www.awabank.co.jp/>



パソコン・タブレット端末の場合

タブレットはこちらから



アクセス方法

「<https://www.awabank.co.jp/>」にアクセスし、ai-mo インターネットバンキング(個人のお客さま ログイン)から進んでください。

「契約者番号」と「パスワード」について

●契約者番号(10桁)

ご利用カードに記載してある「83～」で始まる10桁の数字です。

●ログオンパスワード(6桁)

初期値はインターネット・モバイルバンキングを申込まれた際に設定いただいた6桁の英数字です。

●確認パスワード(10桁のうち2桁)

画面の案内にしたがって、入力するパスワードの組み合わせを「ご利用カード」に記載された確認番号から選択し、入力してください。



※カードのデザイン変更を行う場合がございます。

1. ログオン時

阿波銀行

契約者番号(10桁)または
代表口座の店番号・口座番号を入力

ご契約番号 (10桁) 確認

氏名 (姓・名各3桁) 確認

口座番号 (半角数字ハイフン付) 確認

ログオンパスワード

ソフトウェアキーボードを使用する
※ 画面の案内に従って入力する場合はセキュリティ強化し、入力欄にソフトウェアキーボード(仮)が表示されます。

パスワードを表示する

ログオン

クリックする

ログオンパスワード

ソフトウェアキーボードを使用する
※ 画面の案内に従って入力する場合はセキュリティ強化し、入力欄にソフトウェアキーボード(仮)が表示されます。

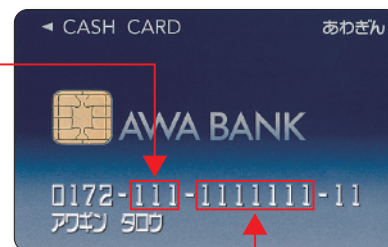
パスワードを表示する

1文字削除 クリア 閉じる

ログオンパスワード(6桁)を入力(申込時に設定いただいた番号)



※カードのデザイン変更を行う場合がございます。



パスワードに関するご注意事項

- 「契約者番号」、「ログオンパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティを高めるため、定期的に変更してください。
- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。

- 「契約者番号」、「ログオンパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティを高めるため、定期的に変更してください。
- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。



パソコン・タブレット端末の場合

2.お振込み・お振替えご依頼時など

「ご利用カード」を参照し、ご利用カードの確認番号(10桁)の中から、サービス画面で○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。

例) サービス画面で「5」と「6」が指定された場合は、「68」と入力してください。

●ご利用カード

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
確認番号	1	9	0	3	6	8	4	2	5	7

●サービス画面(イメージ)

確認/パスワードを入力してください。

- ご利用カードの「確認番号」を参照して、指定された番号の数字(2箇所)を順番に入力してください
- 確認/パスワードを一定回数間違えると、パスワードが利用できなくなるのでご注意ください
- 確認/パスワードの詳細はこちらをご覧ください

確認番号入力

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					○	○				

ソフトウェアキーボードを使用する
※通常のキーボードから入力する場合はチェックを外してください。

5と6の欄を入力
 パスワードを表示する

実行

クリックする

ご利用カードの「確認番号」を参照して、指定された番号の数字(2箇所)を順番に入力してください

- 確認/パスワードを一定回数間違えると、パスワードが利用できなくなるのでご注意ください
- 確認/パスワードの詳細はこちらをご覧ください

確認番号入力

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					○	○				

ソフトウェアキーボードを使用する
※通常のキーボードから入力する場合はチェックを外してください。

5と6の欄を入力

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

1文字削除 クリア 確める

よくあるご質問

実行

確認パスワード(2桁)を入力

※画面のデザインは実際と異なる場合がございます。

ご本人情報(合言葉)について

お客さまのご利用環境を分析し、通常と異なる端末からのアクセスなど、リスクがあると判断した場合、あらかじめ登録済のご本人情報(合言葉)による追加認証によりセキュリティを高めます。

ご本人情報(合言葉)登録画面

下記画面で5つの質問から3つを選択いただき、それぞれ回答を入力してください。

なお、回答は全角20文字以内(ひらがな、カタカナ、英字、数字)で入力してください。半角文字、漢字、記号およびスペースは登録できません。ご本人情報(合言葉)の回答はお調べすることはできませんので、お忘れにならないようご注意ください。

ご本人情報の変更(合言葉の変更)

ご本人情報(合言葉)の削除・日誌を再設定される場合

※前記下部資料に対するご本人情報(合言葉)を設定させていただきます。通常と異なるご利用環境と判断した場合、「合言葉」によりお振込み本人であることを確認することで不正利用を防止するものです。
回答は、全角20文字以内(ひらがな、カタカナ、英字、数字)で入力してください。
半角文字、漢字、記号およびスペースは登録できません。

(例: あわたろう、アワショウギョウ、AWA、2014)

追加認証用の3種の質問をプルダウンから選択し、第三者が推測しにくい「合言葉」を設定するために「合言葉」を設定してください。
設定を完了する場合は、「確認」ボタンを押してください。

ご本人情報(合言葉)のご利用 停止 質問・回答の再設定

質問1

回答1

質問2

回答2

質問3

回答3

確認

ご本人情報(合言葉)入力画面

通常と異なる端末からのアクセスなど、リスクがあると判断した場合、下記画面を表示します。質問に対する回答を入力してください。

ご本人情報の確認

ご本人さまからのアクセスであることを確認させていただきます。
お届けの内容を入力し、「確認」ボタンを押してください。
回答は、全角20文字以内(ひらがな、カタカナ、英字、数字)で入力してください。
半角文字、漢字、記号およびスペースは入力できません。

(例: あわたろう、アワショウギョウ、AWA、2014)

質問 ××××××××

回答

確認

キャンセル



パソコン・タブレット端末の場合

ログオン後の初期画面

ご利用を終了される場合は、必ずこのボタンを押して終了してください

アイコンを押しただくと該当サービスに移ります

メニュー	サービス内容
残高	ご利用口座の残高照会
明細	ご利用口座の入出金明細照会
振込・振替	振込、振替、取引状況照会、予約取消、登録先削除
料金払込	税金・各種料金の払込み、結果照会
金融商品仲介	野村証券証券口座開設、野村証券オンラインサービス
外貨預金	外貨預金口座開設、サービス利用口座の追加申込み、公表為替相場、外貨預金金利照会 【外貨預金お取引】 外貨普通預金・外貨積立預金、外貨定期預金、為替特約付外貨定期預金
定期・財形預金	お預入れ、お引出し、明細照会、商品内容、金利照会、状況照会
ローン	【ローンのお申込みをご希望のお客さま】 ローン仮審査のお申込み 【ローンご利用中のお客さま】 借入内容照会、一部繰上返済、状況照会、予約取消
各種変更・申込	【各種申込】 口座振替のお申込み、住所・電話番号変更、サービス利用口座の追加申込み、 入出金通知サービスのお申込み、結果照会、ワンタイムパスワードのお申込み・利用停止 【ユーザ情報登録・変更】 メールアドレスの登録・変更、ログオンパスワードの変更、ご本人情報(合言葉)の停止・再設定、 振込限度額の照会・変更、夜間・休日即時振込設定 【ai-mo通帳(ネット通帳)】 切替お申込み、状況照会・取消

手続きの流れ パソコン・タブレット端末

手続きの流れ パソコン・タブレット端末

※その他ご利用環境・サービスご利用時間・サービス内容等、くわしい内容については当行ホームページにてご確認ください。



スマートフォンの場合

スマートフォンはこちらから



アクセス方法

「<https://www.awabank.co.jp/>」にアクセスし、ai-mo インターネットバンキング(個人のお客さま ログオン)から進んでください。

「契約者番号」と「パスワード」について

●契約者番号(10桁)

ご利用カードに記載してある「83~」で始まる10桁の数字です。

●ログオンパスワード(6桁)

初期値はインターネット・モバイルバンキングを申込みの際に設定いただいた6桁の英数字です。

●確認パスワード(10桁のうち2桁)

画面の案内にしたがって、入力するパスワードの組み合わせを「ご利用カード」に記載された確認番号から選択し、入力してください。



※カードのデザイン変更を行う場合がございます。

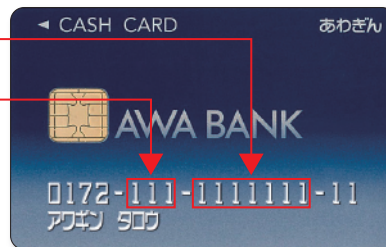
1.ログオン時

契約者番号
(10桁)または
代表口座の店番号・
口座番号を入力

ログオンパスワード(6桁)を入力
[申込時に設定いただいた番号]



※カードのデザイン変更を行う場合がございます。



パスワードに関するご注意事項

- 「契約者番号」、「ログオンパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティを高めるため、定期的に変更してください。
- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。

- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。

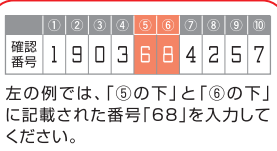


スマートフォンの場合

2. お振込み・お振替えで依頼時など



※画面のデザインは実際と異なる場合がございます。



左の例では、「⑤の下」と「⑥の下」に記載された番号「68」を入力してください。

確認パスワード(2桁)を入力



※カードのデザイン変更を行う場合がございます。

パスワードに関するご注意事項

- 「契約者番号」、「ログオンパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティを高めいただくため、定期的に変更してください。
- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することもあります。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お

ご本人情報(合言葉)について

お客さまのご利用環境を分析し、通常と異なる端末からのアクセスなど、リスクがあると判断した場合、あらかじめ登録済のご本人情報(合言葉)による追加認証によりセキュリティを高めます。

ご本人情報(合言葉)登録画面

下記画面で5つの質問から3つを選択いただき、それぞれ回答を入力してください。

なお、回答は全角20文字以内(ひらがな、カタカナ、英字、数字)で入力してください。半角文字、漢字、記号およびスペースは登録できません。ご本人情報(合言葉)の回答はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。



ご本人情報(合言葉)入力画面

通常と異なる端末からのアクセスなど、リスクがあると判断した場合、下記画面を表示します。質問に対する回答を入力してください。



- 「ログオンパスワード」はセキュリティを高めいただくため、定期的に変更してください。
- 「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することもあります。
- 「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お

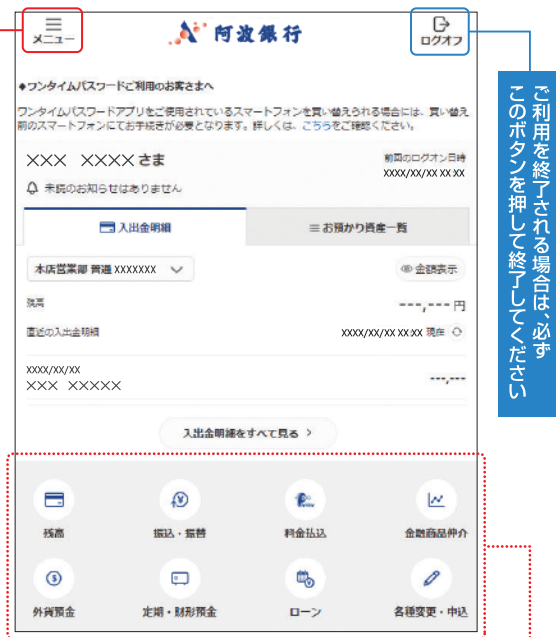
手続きの流れスマートフォン

手続きの流れスマートフォン



スマートフォンの場合

ログオン後の初期画面



アイコンを押していただくと
該当サービスに移ります

メニューボタンを押していただくと
メニューが表示されますので
ご利用されるサービスを選んでください



※その他ご利用環境・サービスご利用時間・サービス内容等、くわしい内容については当行ホームページにてご確認ください。

ai-mo(あわぎんインターネット・モバイルバンキング)を安全にご利用いただくためのセキュリティ対策ツールを用意しておりますので、ぜひご利用いただくことをおすすめいたします。

1 パソコン用ウイルス対策ソフト 「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」(無料)

「SaAT Netizen」はWebサービス利用時のセキュリティに特化した機能が実装されており、Webサービス利用者を狙うMITB攻撃、不正送金やウイルスからパソコンを守る無料のセキュリティソフトです。阿波銀行ホームページにアクセスしている間、自動起動させることでインターネットバンキング等のWebサービスを安心してご利用いただくことができます。

**SaAT
Netizen**

※「SaAT Netizen」は他社セキュリティ製品がインストールされている環境でもご利用いただけます。
※本ソフトは、お客さまのご利用環境によってはご利用いただけない場合があります。

2 スマートフォン用 ワンタイムパスワードアプリ(無料)

本ワンタイムパスワードアプリはスマートフォンに導入し、ご利用いただけます。本アプリには「ワンタイムパスワード」と「取引認証」の機能があります。

- ワンタイムパスワードは、一定時間ごとに自動的に新しいパスワードに変更され、一度しか使うことができない使い捨てパスワードのことです。誤ってフィッシングサイトなどで詐欺された場合にも悪用されるリスクを低減することができます。振込限度額の変更等の申込時に入力します。
- 取引認証は、振込取引等資金移動確定前に本アプリに表示された取引内容を確認することにより、データ改ざん等による不正な送金等を防止します。





サート・ネチズン

SaAT Netizenの導入手順

当行ホームページへアクセス

クリック



クリック

※パソコンの場合の画面例

サート・ネチズン

SaAT Netizenの導入(パソコンから)



※表示モードがパソコンの場合の画面例

ワンタイムパスワード導入手順

ai-moへログイン

※以下はパソコンの場合の画面例



ai-moの表示される画面に沿って操作
(利用規定の同意、メールアドレス等の入力)

スマートフォンにワンタイムパスワードアプリを導入
(メール受信、アプリインストール、初期設定)

ai-moにログインし、利用開始登録

※詳細は下記のホームページURLをご参照ください。

<https://www.awabank.co.jp/kojin/aimo/otp/>





月間基本料金

無料

振込・振替手数料

お振込みの都度、該当する振込手数料を引落しさせていただきます。

種類		振込・振替手数料	
		3万円未満	3万円以上
振込	当行宛	無料	
	他行宛	215円	275円
振替		無料	

※上記金額は、消費税等込の金額です。

※振替は、ご利用口座としてお届けいただいたご本人名義の口座間の資金移動です。

お振込みにおける受取人名の入力方法

- 受取人名はカナで入力してください。
英大文字、数字、()「」.、- / も入力できます
- 受取人が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。
- 受取人が法人の場合は、略語を使用してください。

用語	略語		
	頭部	途中	末尾
株式会社	カ.	. カ.	. カ
有限会社	ユ.	. ユ.	. ユ
合名会社	メ.	. メ.	. メ
合資会社	シ.	. シ.	. シ
医療法人	イ.	—	—
財団法人	ザイ.	—	—
社団法人	シヤ.	—	—
宗教法人	シユウ.	—	—
学校法人	ガク.	—	—
社会福祉法人	フク.	—	—
相互会社	—	. ソ.	. ソ
営業所	—	. エイ.	. エイ
出張所	—	. シユツ.	. シユツ

【入力例】 阿波太郎……アワ タロウ
 株式会社阿波商事……カ. アワシヨウジ
 阿波株式会社 徳島営業所……アワ. カ. トクシマ. エイ

ご利用にあたっての注意事項

- お振込み・お振替えの指定日には、必ず「状況照会」画面で処理状況を確認してください。
- お取引きを終了する場合は、必ずログオフしてください。
- セキュリティを高めさせていただくため、「ログオンパスワード」を定期的に変更してください。
なお、初回ログオン時には、必ず変更してください。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。

パスワードの変更について

- 初回ご利用時には、必ず「ログオンパスワード」を変更してください。
- パスワードは「各種変更・申込」画面から変更可能です。数字と英数字（大文字・小文字）が混在することも可能です。
- 契約者番号およびパスワードは、ご利用端末すべてで共通です。

ご利用カードを紛失された場合

- ご利用カードを紛失された場合、パスワードを他人に知られてしまった場合は、すみやかに(あわぎん)までご連絡ください。
お近くの本支店窓口にて、ご利用カードの再発行手続きが必要となります。
[再発行手数料1,100円(消費税等込)]

ご本人情報(パスワード等)を間違われた場合

- 「ログオンパスワード」、「合言葉」または「確認パスワード」をそれぞれ規定回数間違われた場合、ai-moは利用できなくなります。
※「ログオンパスワード」、「合言葉」の場合、インターネット上での再登録手続きにより引き続き利用できます。
なお、お近くの本支店窓口にて、お手続きも可能ですが、「ログオンパスワード」の場合、「確認パスワード」の場合と同様の手数料が必要です。
※「確認パスワード」の場合、お近くの本支店窓口にて、ご利用カードの再発行手続きが必要となります。[再発行手数料1,100円(消費税等込)]

ご利用口座を追加される場合

- 「ご利用口座追加受付サービス」にて追加受付できます。
または、申込書に追加したい口座等必要事項をご記入・ご捺印いただき、お近くの本支店窓口へご提出ください。なお、申込書は窓口にご置きます。また、ホームページからお取り寄せいただけます。



セキュリティ対策

- インターネットでの情報の漏えい、盗聴、データの偽造・改ざんを防ぐため、お客さまの情報の送受信に「256bit SSL」暗号化方式を採用しています。また、パソコンをご利用の場合は、スパイウェア対策として「ソフトウェアキーボード」を採用しています。
- セキュリティレベルの高い「可変パスワード方式(※)」を採用しています。
※入力するパスワードの組合せを「ご利用カード」に記載の数字から選択する方式。組合せはご利用の都度変更されます。
- フィッシング犯罪の対策として、日本ペリサイン株式会社のEV SSLサーバー証明書を導入しました。
- お客さまのご利用環境を分析し、通常と異なる端末からのアクセスなどと判断した場合、あらかじめ登録済のご本人情報(合言葉)の追加認証によりセキュリティを高めます。
- セキュリティ対策ツールとして、「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」、「ワнтаイムパスワードアプリ」を無償提供しています。ご利用方法は、当行ホームページにてご確認ください。

サービス・ご利用可能時間

サービスメニュー		ご利用可能時間 ^(注1)				
		月曜日	火～金曜日	土曜日	日曜日	
照会	残高照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
	入出金明細照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
振込・振替	即時振替	7:00～24:00	0:00～24:00	6:00～21:00	6:00～21:00	
	時振込 ^(注2)	当行宛	7:00～24:00	0:00～24:00	6:00～21:00	6:00～21:00
		他行宛 ^(注3)	7:00～23:50	0:05～23:50	6:00～21:00	6:00～21:00
	予約	振替	0:00～24:00			6:00～24:00
		振込	当行宛	0:00～24:00		
			他行宛	0:00～23:50	0:05～23:50	
予約取消	0:00～24:00					
結果照会		0:00～24:00			6:00～24:00	
財形預金 定期預金	定期預金	預入	0:00～24:00		6:00～24:00	
		引出	0:00～24:00			
	一般財形預金	引出	0:00～24:00			
	明細照会・金利照会等		0:00～24:00			
外貨預金	外貨普通預金 外貨積立預金	預入	0:00～24:00		6:00～24:00	
		引出	0:00～24:00			
	外貨定期預金	振替	0:00～24:00			
		預入	0:00～24:00			
	口座開設 外貨普通預金 外貨積立預金 外貨定期預金	引出	0:00～24:00			
		受付	0:00～24:00			
取引明細照会 為替・金利照会等		0:00～24:00				
為替特約付 外貨定期預金	申込	0:00～24:00			6:00～24:00	
	取消・照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
ai-mo 通帳	切替申込	0:00～6:00、8:00～24:00			8:00～24:00	
	入出金明細照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
ローン	借入内容照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
	一部繰上返済	0:00～24:00			6:00～24:00	
料金払込	税金・各種料金の払込み ^(注4)	7:00～23:30	0:30～23:30	6:00～21:00	6:00～21:00	
	結果照会	0:00～24:00			6:00～24:00	
各種変更 申込み	住所・電話番号変更受付	0:00～24:00			6:00～24:00	
	預金口座振替受付	0:00～24:00			6:00～24:00	
	入出金通知	0:00～24:00			6:00～24:00	
	利用口座追加受付	0:00～24:00			6:00～24:00	
	振込・払込限度額の照会・変更	0:00～24:00			6:00～24:00	
	ユーザー情報登録・変更	0:00～24:00			6:00～24:00	
	ワнтаイムパスワード 申込・利用停止	0:00～24:00			6:00～24:00	

- (注1) 祝日(含む1月2日～3日)および銀行休業日(12月31日)は、該当日の利用時間帯を適用いたします。ただし、他行宛振込(即時)については、土・日・日の利用時間帯を適用いたします。日替わり処理のため、24:00前後に1分間程度、ご利用いただけずの時間帯がございます。
- (注2) ご利用時間帯のうち、平日8:00～21:00以外の時間帯は、ワнтаイムパスワードを利用登録されたお客さまのみご利用いただけます。なお、ご利用いただくためには、「各種変更・申込メニューの夜間・休日即時振込設定」にて振込停止設定を「停止しない」にしてください。
- (注3) 平日8:30～15:30(月末営業日は7:30～16:30)以外の時間帯は、振込先金融機関が24時間即時振込に対応していない場合、お振込みいただけません。また、該当時間に振込先金融機関が休止時間帯等の場合、即時ではなく、一定時間以降または翌営業日のお振込みになる場合があります。
- (注4) 収納機関の都合により、上記時間帯であってもサービスがご利用いただけずの場合がございます。