

サービス内容

1. 照会サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)の「残高」と「入出金明細」をご照会いただけます。
- ※「入出金明細」は、ご照会日から70日前までの明細を照会いただけます。
- 入出金明細の照会結果を、「電子明細」としてダウンロードいただけます。
- ※「電子明細」は、表計算ソフトで利用可能な形式(CSV形式)をご利用いただけます。

2. 振込・振替サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)間の「お振替」や、ご利用口座から当行や他の金融機関への「お振込み」がご利用いただけます。(お振込先の口座は事前にお届けいただく必要はございません)また、振込依頼人番号を付与してのお振込みも可能です。
- 「即時」…依頼日当日のお振替え、お振込みのご依頼
- 「予約」…お振替えの場合は、依頼日の翌日以降7営業日後(含む土・日・祝日)までを振替指定日とすることができます。
- お振込みの場合は、依頼日の翌営業日以降7営業日後(当行宛は含む土・日・祝日、他行宛は除く土・日・祝日)まで振込指定日とすることができます。
- お振込みを行った先は、「登録先」として自動登録しておくことができます。次回ご利用時に大変便利です。また、「登録先」が不必要になった場合はいつでも削除いただけます。
- ※「登録先」は300先まで登録することができます。
- お振替え・お振込みの依頼結果、予約状況、予約取消状況をご照会いただけます。

振込・振替指定日について

- 振替・当行宛振込予約…依頼日の翌日以降7営業日後(含む土・日・祝日)まで指定可能。
- ※月曜日0:00~7:00は依頼日当日を指定日とする振替予約および当行宛振込予約が可能です。
- 他行宛振込予約…依頼日の翌日以降7営業日後(除く土・日・祝日)まで指定可能
- ※平日0:00~8:00は依頼日当日を指定日とする他行宛振込予約が可能です。

※受取人口座の確認について

- 振込受付に際しては、受取人口座の確認(口座の有無、受取人名義の確認)を行います。
- 一部ご利用いただけない金融機関がございます。
- サービスがご利用いただけない時間帯がございます。

3. 定期預金・財形預金受付サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金)から、お届けの通帳式定期預金や積立式定期預金への追加お預入れができます。
- ・通帳式定期預金
「スーパー定期」「スーパー定期300」「期日指定定期預金」「変動金利定期預金」のお預入れができます。
- ・積立式定期預金
「たまるくん(自由型)」通帳へのお預入れができます。
- 事前にお届けいただいた、通帳式定期預金口座にある各定期預金の満期お引出しや、積立式定期預金口座・一般財形預金口座からの一部お引出しができます。
- ・通帳式定期預金
「スーパー定期」「スーパー定期300」「期日指定定期預金」「変動金利定期預金」の満期お引出しができます。
- ※満期お引出しが可能な期間は、スーパー定期・スーパー定期300・変動金利定期の場合は満期日から1ヵ月後まで、期日指定定期の場合は据置期間(1年)経過後から最長預入期間(3年)の1ヵ月後までとなります。
- ・積立式定期預金
「たまるくん(自由型)」通帳からの一部お引出しができます。
- ※お引出しは、1日1回でおまとめ日当日のお引出しはご利用できません。

・財形預金

		ご利用可能なサービス
一般財形		一部お引出・残高照会
財形住宅・財形年金		残高照会

※お引出しは一日一回となります。

- 事前にお届けいただいた通帳式定期預金口座について「預入されている各定期預金の明細」が照会できます。また、積立式定期預金・財形預金(一般・住宅・年金)については「残高」が照会できます。
- 定期預金お預入れ・お引出しの依頼結果や、定期預金金利等をご照会いただけます。
- ※預入日・引出日は次のとおりとなります。
- 日曜21:00~24:00の時間帯…依頼日翌日扱
- ※一般財形・たまるくんの引出について、毎日23:55~0:05の時間帯は休止いたします。
- ※財形預金は以下のサービスがご利用いただけます。
- 一般財形預金…一部お引出、明細照会(残高照会)
- 財形年金・財形住宅預金…明細照会(残高照会)

4. 外貨預金受付サービス

- 外貨普通預金・外貨積立預金・外貨定期預金の預入、引出および口座開設の受付ができます。同一通貨間の振替が可能です(異なる通貨間の振替はできません。また、同一通貨であっても異なる店舗間の振替はできません)。

- 取扱通貨は、米ドル・ユーロ・オーストラリアドルの3通貨となります。
- 保有されている外貨預金の残高や「取引明細」をご照会いただけます。
- ※インターネットバンキング外貨預金取引のうち、外貨定期預金の預入・外貨預金口座開設受付では、都度、PDFファイル形式の「契約締結前交付書面」を閲覧またはお使いの端末へダウンロードしていただく電子交付を実施しています。
- ※外貨普通預金・外貨積立預金へのお預入れは、1通貨単位以上10万米ドル相当額未満となります。外貨普通預金・外貨積立預金からのお引出しは、1通貨単位以上10万米ドル相当額未満となります。外貨定期預金へのお預入れは、10万円相当額以上10万米ドル相当額未満となります。外貨定期預金からのお引出しは、10万米ドル相当額未満(元金のみ)となります。なお、同一通貨間の振替の場合は、お取引金額の制限はありません。

【外貨預金についてのご留意点】ご注意ください

- 本サービスは、原則成人の方がご利用いただけます。
- 外貨預金は、為替相場の変動により為替差損が生じ、お引出し時の円貨額がお預入れ時の払込円貨額を下回るリスク(為替変動リスク)があります。お預入れ時に比べ、解約時に円安が進んでいれば「為替差益」が得られますが、逆に円高に進んだ場合には「為替差損」が生じ、円に換算した場合「元本割れ」となることがあります。○円貨を外貨にする際(預入時)、および外貨を円貨にする際(引出時)は、それぞれ為替手数料(1米ドルあたり預入時1円、引出時1円、1ユーロあたり預入時1円50銭、引出時1円50銭、1オーストラリアドルあたり預入時2円、引出時2円)がかかります。お預入れならびにお引出しには為替手数料を含んだ為替相場である当行所定のTTS(預入時)・TTB(引出時)をそれぞれ適用します。為替相場の変動がない場合でも、往復の為替手数料(最高1オーストラリアドルあたり4円)をいただくため、お引出し時の円貨額がお預入れ時の払込円貨額を下回ることがあります。
- 取扱通貨主権国の諸事情(祝日等)により、お取引いただけない場合があります。また、為替相場の急激な変動等により、取引を一時中断させていただく場合があります。
- 外貨預金は、預金保険制度の対象ではありません。
- 外貨預金は、クーリング・オフの対象ではありません。
- 利子所得は、源泉分離課税(国税15.315%、地方税5%)として課税されます。為替差益は雑所得となり、確定申告による総合課税の対象となります。ただし、年収2,000万円以下の給与所得者の方で為替差益を含めた給与所得以外の所得が年間20万円以下の場合は申告不要です。為替差損は、他の黒字の雑所得から控除できます。他の所得区分との損益通算はできません。
- 外貨預金は、マル優の適用は受けられません。
- 外貨預金の口座を開設する際、また外貨定期預金を追加預入する際は必ず「契約締結前交付書面」の内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。「契約締結前交付書面」は、当行の本支店の窓口にてご用意しています。また、当行ホームページでもご覧いただけます。

※お取引受付時間ごとのお取引完了・適用相場の公表時間は次のとおりです。

通貨	お取引受付時間		お取引完了時間	適用相場の公表時間
米ドル	平日	0:00~15:00	当日17:00頃	当日10:20
		15:00~24:00		
	土・日・祝日	0:00~24:00	翌営業日17:00頃	翌営業日10:20

通貨	お取引受付時間		お取引完了時間	適用相場の公表時間
ユーロ・オーストラリアドル	平日	0:00~15:00	当日17:00頃	当日11:20
		15:00~24:00		
	土・日・祝日	0:00~24:00	翌営業日17:00頃	翌営業日11:20

※口座開設は手続終了までに5日程度かかります。

5. 為替特約付外貨定期預金受付サービス

- 為替特約付外貨定期預金のお申込みの受付・取消ができます。
- 取扱通貨は当行所定の通貨となります。
- 保有されている為替特約付外貨定期預金の残高や取引明細をご照会いただけます。
- 申込通貨は円貨からのお申込みとなります。
- ※為替特約付外貨定期預金の申込の受付では、都度PDFファイル形式の「契約締結前交付書面」などを閲覧またはお使いの端末へダウンロードしていただく電子交付を実施しています。
- ※為替特約付外貨定期預金のお申込金額は、当行所定の金額以上となります。
- 【為替特約付外貨定期預金についてのご留意点】ご注意ください
- 当行制定の勧誘方針に基づき、お客さま保護の観点から、お申込みをお断りする場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 為替特約付外貨定期預金の運用による損益は、お預入れのお客さまに帰属いたします。
- ・判定日の為替相場によって、受取通貨が円貨になるか外貨になるかが決まります。
- ・判定日の為替相場が特約判定相場より円安の場合は、満期日に元利金を円転特約相場(=預入相場と同一)により交換し、円貨でお受取りとなります。
- ・判定日の為替相場が特約判定相場と同一もしくは円高の場合は、満期日に元利金とも外貨でお受取りとなります。
- ・外貨でのお受取りになり、満期日以降に円貨に交換する場合は、為替相場によっては当初の預入額を下回る可能性があります。
- ・円貨でのお受取りとなった場合は、満期日の為替相場が預入時の為替相場より円安となっても、為替差益を享受することはできません。
- ・判定日の為替相場は、東京時間午後3時の市場実勢レートに基づき、特約判定相場に到達したか否か当行が合理的な判断に基づいて行います。(市場実勢レートは仲値とは異なります)
- お預入れ相場等
預入相場および満期日に円貨でお支払いする際の払戻相場は、預入日の当行公表仲値T Mレートを適用いたします。募集期間終了後に預入日を迎えるこの預金では、お申込み時点においてこれらの相場は決定していません。

○満期日前の解約

- ・本商品は満期日前の解約(中途解約)はできません。
- ・当行がやむを得ないものと認めてこの預金を満期日前に解約する場合には、元金および中途解約利息(預入日から解約日の前日までの日数について、解約日における当行所定の外貨普通預金利率を乗じて計算します)をお支払いします。その一方、解約に伴い生じた損害金およびその他実際に発生した費用一切をご負担いただきます。この場合、損害金が中途解約利息を上回り元本割れとなる可能性が極めて高くなります。
- ・中途解約による損害金は、この預金の解約がなかったならば存続したであろう残存期間につき、当行がこの預金と同条件の代替の契約を第三者と締結するか、または締結したと仮定した場合に要する一切の費用等を含み、当行所定の算式により当行が算定したものとします。損害金の計算は中途解約時の市場実勢相場によりしますので、あらかじめその額をお示しすることはできません。

○預金保険および為替変動リスク

- ・為替特約付外貨定期預金は預金保険制度の対象ではありません。
- ・為替特約付外貨定期預金は元本の保証はありません。為替相場の状況により、円貨換算ベースで元本を下回るリスクがあります。

○本商品はクーリング・オフの対象外です。

お申込みの際は、必ず「契約締結前交付書面」などの内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。「契約締結前交付書面」は、当行の本支店の窓口にてご用意しています。また、当行ホームページでもご覧いただけます。

6.ai-mo通帳(インターネット専用普通預金通帳)

ai-mo通帳は、通帳を発行せず、そのお取引履歴をインターネットバンキングで提供する個人のお客さま専用のサービスです。

○ai-mo通帳のお申込条件

- ・ai-mo(あわぎんインターネット・モバイルバンキング)のご契約とai-mo通帳申込口座をご利用口座に登録済であること。
 - ・ai-mo通帳申込口座にキャッシュカード(plus cardを含む)が発行済であること。
 - ・ai-mo通帳申込口座にATMによる通帳引出しの届出がないこと。
- ※上記条件に該当する場合でも、申込口座の通帳・キャッシュカード・お届印について喪失等のお届けをいただいている場合など、お申込みできない場合がございます。

○ai-mo通帳のお申込方法

- ・当行本支店窓口でのお申込み
お近くの当行本支店窓口にてお申込みいただけます。「申込口座の通帳・お届印・本人確認資料」をお持ちのうえ、ご来店ください。
- ※総合口座、三役くん通帳口座をお申込みの場合は、通帳を普通預金とその他通帳に切り離す必要があり、場合によりお申込みをお受けできないことがあります。
- ・ai-mo(あわぎんインターネット・モバイルバンキング)でのお申込み
該当口座の通帳が総合口座、三役くんの場合、お申込みできません。

○ai-mo通帳でのお取引明細の照会期間は最大24ヵ月

2021年2月から2022年1月まで順次照会期間を延長し、最大24ヵ月の明細を照会いただけるようになります。(2021年2月時点の最大照会期間は13ヵ月)
2022年1月末時点でインターネットバンキング利用口座登録期間が24ヵ月に満たない場合、最大24ヵ月の明細を照会いただけない場合があります。
インターネットバンキング利用口座に新規登録した時点での照会期間は最大70日となります。
※毎日6:00~8:00の時間帯は、ai-mo通帳への切替申込みを休止させていただきます。
※月指定照会、期間指定照会、最大24ヵ月の入出金明細の照会が可能です。

7.住所・電話番号変更受付サービス

お届けのご住所・電話番号の変更ができます。
※ただし、住所変更の場合、当座預金、融資取引(除く消費性カードローン)、外為取引、財形預金、投資信託、保険契約、マル優、マル特申告、証券、贈与専用口座のいずれかのお取引またはご利用がある方はご利用いただけません。

8.預金口座振替受付サービス

電気料(四国電力)、電話料(NTT)、受信料(NHK)、水道料(徳島市水道局)、ガス料金(四国ガス)の口座振替のお申込みができます。収納企業への連絡等お申込み以後のお手続きは当行が行います。

9.ローンサービス

- お借入残高、ご返済期限、ご融資利率等をご確認いただけます。
 - 一部繰上返済のお手続きができます。
 - ※対象とならないローンやご利用いただけない時間帯があります。
- ※一部繰上返済は次のとおりお手続きいたします。

	時間帯	一部繰上返済
平日	0:00~ 8:00	申込日当日
	8:00~24:00	申込日の翌営業日
土・日・祝日	0:00~24:00	申込日の翌営業日

※約定返済日の2営業日前8:00から約定返済日の22:00までの間は、一部繰上返済のお申込みはできません。
※一部繰上返済サービスがご利用いただけるローンは、当行所定のものといたします。

10.入出金通知サービス

お客さまが指定された通知対象取引(入金または出金または入出金)が発生した場合、当行所定のタイミングにてお客さまが登録された電子メールアドレスに対して、該当取引が発生した旨の電子メールを配信するサービスです。
なお、入金とは「対象口座へのすべての入金」発生時とします。出金とは「対象口座からのキャッシュカード等による出金(お引出し・振込・振替・デビットカード取引等)」発生時とします。
通知対象となる口座は、本サービスにおいて利用口座として登録された普通預金・貯蓄預金のうちお客さまが指定された口座とします。

11.メッセージ・電子メール通知サービス

○「メッセージ画面」や電子メールにより、次の情報をお知らせいたします。「振込・振替」や「定期預金受付」等の取引結果のご通知、システムメンテナンスのご連絡

12.料金払込サービス(Pay-easy(ペイジー))

払込書(納付書等)に「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示されている場合に、事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から各種料金・税金等の払込みがご利用いただけます。
※払込可能な料金・税金の種類については、当行ホームページをご覧ください。
※払込みに際して、領収書等は発行しませんのでご了承ください。

13.ご利用口座追加受付

普通・財形預金口座・投資信託口座や外貨預金口座など、ご利用される口座(ご本人名義の当行口座)の追加ができます。
※お手続き終了までに2日程度かかります。

14.振込・払込限度額の変更

○1日あたりの振込・払込限度額の引下げ・引上げができます。
※引上げについては、ワンタイムパスワードのご利用が必要となります。
※ワンタイムパスワードをご利用でない場合は、当行本支店の窓口でお手続きをお願いいたします。

15.メンテナンス機能

パスワードの変更、メールアドレスの登録・変更