

# 阿波銀行 電子契約サービス

## 利用マニュアル（別冊）

パスワード・PIN コードの再設定

2026 年 2 月作成

# 目次

## 1. パスワードをお忘れの場合

手順1	ホームページ → ログイン画面 .....	3
手順2	パスワードをお忘れの方をクリックする .....	4
手順3	お客さま番号、ユーザID、メールアドレスの入力 .....	5
手順4	受信メールから「再設定一時キー」を確認する .....	6
手順5	受信メールの「再設定一時キー」を入力する .....	6
手順6	新パスワードを入力する .....	7
手順7	パスワード再設定の完了 .....	8

## 2. PINコードをお忘れの場合

手順1	ログイン .....	9
手順2	メッセージ確認 .....	10
手順3	PINコードを確認する .....	10

あわぎん電子契約サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この利用マニュアル（別冊）は、お客さまが電子契約サービスをご利用するにあたり、パスワードやPINコードをお忘れになった場合の再設定方法などを説明したものです。

## 1. パスワードをお忘れの場合

### 手順1 ホームページ → ログイン画面

阿波銀行ホームページの「法人のお客さま」タブから、「各種商品・サービスTOP」を選択、一覧の中から「あわぎん電子契約サービス」をクリック、「あわぎん電子契約サービス ログイン」アイコンをクリックし、ログイン画面へお進みください。



[ホーム](#) > [法人のお客さま](#) > [各種商品・サービス一覧](#) > あわぎん電子契約サービス

## あわぎん電子契約サービス

お客さまのパソコンやタブレット・スマートフォンで、融資のご契約やお借入れのお申込みができるサービスです。

「あわぎん電子契約サービス」  
ログイン →

ご利用案内

## 手順2 パスワードお忘れの方をクリックする

---



【検証】阿波銀行：電子契約サービス

### ログイン

お客さま番号

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

### 手順 3 お客さま番号、ユーザ ID、メールアドレスの入力

お客さま番号、ユーザID、メールアドレスを入力し、【メール送信】ボタンをクリックしてください。

→手順 5 の「再設定一時キー入力」画面へ遷移しますが、同時に「手順 4」インターネットの受信メールから「再設定一時キー」を確認（記録）し、手順 5 へ進んでください。

注）「お客さま番号」、「ユーザ ID」がご不明の場合は、お取引店へお問い合わせ願います。

メールアドレスは、電子契約サービスに登録されているメールアドレスを入力してください。

登録されているメールアドレスがご不明の場合も、お取引店へお問い合わせ願います。



阿波銀行：電子契約サービス

### パスワードをお忘れの方

お客さま番号

ユーザID

メールアドレス

※複数回実行した場合、パスワード再設定ができなくなる場合がございます。

※メールが届かない場合、入力内容に誤りがあるか、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がございます。

※パスワード再設定できない場合、銀行窓口にお越しいただくか、お電話にてお問い合わせ願います。

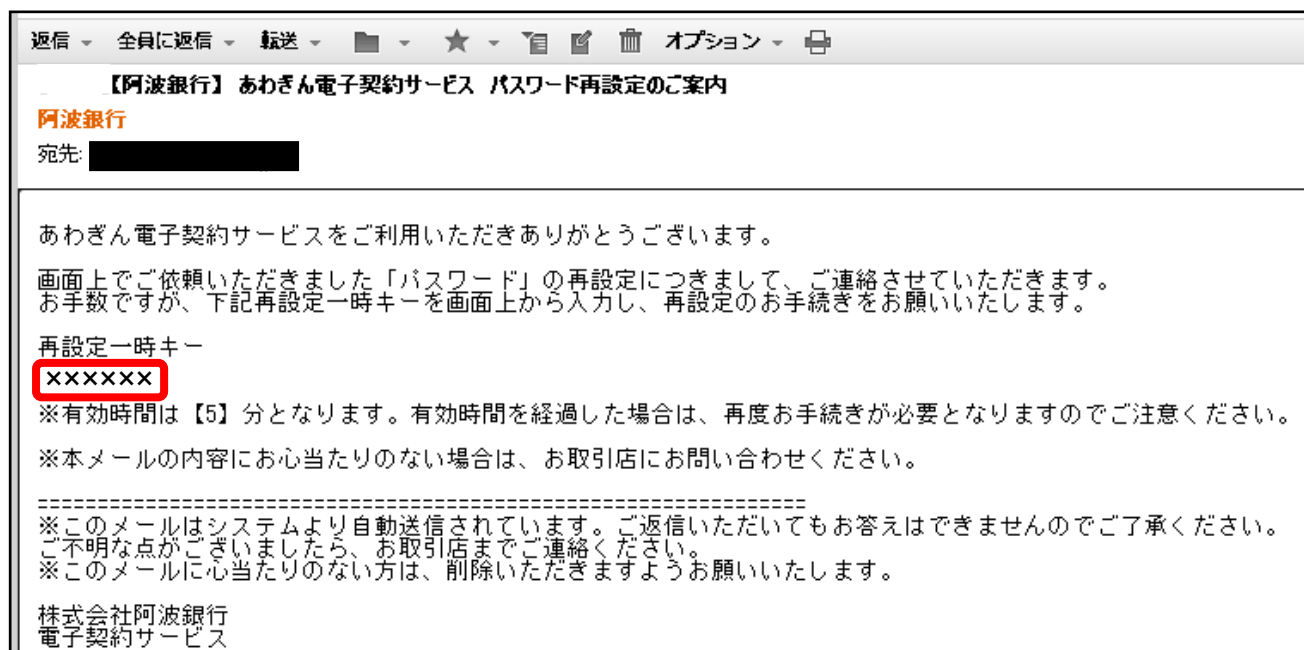
※メールアドレスの登録を行っていない場合は、承認者ユーザの方にお問い合わせ願います。

メール送信

戻る

#### 手順 4 受信メールから「再設定一時キー」を確認する

「【阿波銀行】あわぎん電子契約サービス パスワード再設定のご案内」の受信メールが届いているのを確認し、「再設定一時キー」を確認してください。



The screenshot shows an email interface with a header bar containing navigation icons. The email title is "【阿波銀行】あわぎん電子契約サービス パスワード再設定のご案内". The sender is "阿波銀行" and the recipient is redacted. The body text reads: "あわぎん電子契約サービスをご利用いただきありがとうございます。画面上でご依頼いただきました「パスワード」の再設定につきまして、ご連絡させていただきます。お手数ですが、下記再設定一時キーを画面上から入力し、再設定のお手続きをお願いいたします。再設定一時キー XXXXXX ※有効時間は【5】分となります。有効時間を経過した場合は、再度お手続きが必要となりますのでご注意ください。※本メールの内容にお心当たりのない場合は、お取引店にお問い合わせください。" followed by a separator line and a disclaimer: "※このメールはシステムより自動送信されています。ご返信いただいてもお答えはできませんのでご了承ください。ご不明な点がございましたら、お取引店までご連絡ください。※このメールに心当たりのない方は、削除いただきますようお願いいたします。" The footer identifies the sender as "株式会社阿波銀行 電子契約サービス".

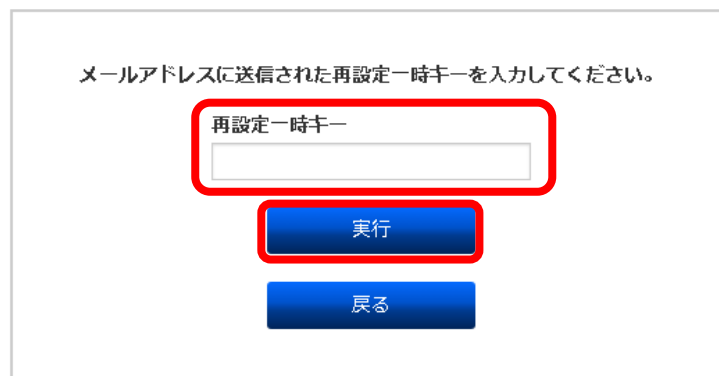
#### 手順 5 受信メールの「再設定一時キー」を入力する

手順 4 で確認した「再設定一時キー」を入力し、実行ボタンをクリックしてください。



阿波銀行：電子契約サービス

#### 再設定一時キー入力



The screenshot shows a web form titled "再設定一時キー入力". The instruction reads: "メールアドレスに送信された再設定一時キーを入力してください。" There is a text input field labeled "再設定一時キー" which is highlighted with a red box. Below the input field are two buttons: "実行" (Execute) and "戻る" (Back), both also highlighted with red boxes.

## 手順 6 新パスワードを入力する

「新パスワード」欄でパスワード（半角英数字 8～14 文字）を設定してください。

- ① 確認のため、「新パスワード（確認用）」欄に①で入力したパスワードを入力してください。
- ② 「再設定」ボタンをクリックしてください。

### 【ご留意点】

以下に該当する場合、パスワード登録ができないことにご留意ください。

- ・ パスワードの桁数が「8 ～ 14 桁」でない場合
  - ・ 「半角英数字※」以外の文字が使用されている場合
- ※ 英字については大文字・小文字が区別されます。
- ・ 「半角英数字」が混在していない場合（例：123456789、abcdefgh 等）
  - ・ 同じ文字が3文字以上連続して使用されている場合
  - ・ 4世代前までのパスワードと同じパスワードを設定しようとした場合
  - ・ パスワードにお客さま番号が含まれている場合
  - ・ パスワードにユーザIDが含まれている場合



阿波銀行：電子契約サービス

### パスワード再設定

新パスワード

新パスワード（確認用）

再設定

## 手順 7 パスワード再設定の完了

新パスワードへの設定が完了すると「パスワード再設定完了」の画面となります。



阿波銀行：電子契約サービス

### パスワード再設定完了

パスワード再設定が完了しました。

[ログインへ](#)



## 2. PINコードをお忘れの場合

### 手順 1 ログイン

電子契約サービスへログインし、メインメニュー画面にある「PIN コード再発行」ボタンから、再発行の手続きを行います。



【検証】阿波銀行：電子契約サービス

お客さま名 : × × × × 様  
お客さま番号 : ● ● ● ● ● ● ● ●  
ユーザ氏名 : × × × × 様  
ユーザID : ● ● ● ● ● ● ● ●

#### メインメニュー

契約	● 契約書の承認手続き（署名手続き）をします
契約書照会	● 契約書の内容を照会します
借入請求（当座貸越）	● 当座貸越の借入請求申込をします
借入請求内容照会（当座貸越）	● 当座貸越の借入請求内容を照会します
利息計算書照会（当座貸越）	● 当座貸越の利息計算書を照会します
パスワード変更	● ログインユーザのパスワードを変更します
メールアドレス変更	● ログインユーザのメールアドレスを変更します
PINコード再発行	● PINコードの再発行を行います

## 手順 2 メッセージ確認

古い PIN コードが利用できなくなる旨のメッセージが出力されるので、同意の上、

「OK」をクリック願います。

awabank-e-contract.test.dpost-k.jp の内容

PINコードを再発行します。  
古いPINコードはご利用できなくなります。

## 手順 3 PIN コードを確認する

お客さま専用の「PIN コード」が表示されますので、ご確認ください。

「お客さま番号」「ユーザ ID」「パスワード」「PIN コード」は今後のお手続きに必要となりますので、大切に保管してください。

【ご留意点】 以下の点にご留意ください。

・本画面には「パスワード」が表示されません。

・PIN コードは本画面以外では確認することができません。

### PINコード表示

※「PINコード」の表示は「本画面のみ」となりますので、ご注意ください！

△「お客さま番号」「ユーザID」「パスワード」「PINコード」は、今後のお手続きに必要です。大切に保管してください。

お客さま番号	XXXXXXXXXX
ユーザID	XXXXXXXXXX
PINコード	●●●●

メインメニューへ